eManual
qr.duravit.com/em/70000858/260806

DURAVIT

User manual	SensoWash® u, integrated bidet seat
Notice d'utilisation	SensoWash® u, WC douche intégré
Manual de uso	SensoWash® u, inodoro de lavado integrado

User manual	**en-us**	3
Notice d'utilisation	**fr-ca**	39
Manual de uso	**es**	76

EN-US

Table of contents

1 About this document 5
2 Safety 6
2.1 Purpose of the document 6
2.2 Intended use 6
2.3 User requirements 6
2.4 Electrical safety 6
2.5 Important safety information USA 9
2.6 Hygiene 10
2.7 Minor burns 11
2.8 Information on the use of batteries 11
2.9 Avoid product damage 12
3 Product overview 14
3.1 Structural and functional description 14
3.1.1 Seat unit 14
3.1.2 LED display on the seat unit 14
3.1.3 Functional area 15
3.1.4 Main switch 16
3.1.5 Shut off valve 16
3.2 Factory settings 17
4 Initial operation 18
4.1 Safety 18
4.2 Switch product on 18
4.3 Download the app 18
4.4 Connect the app 18
4.5 Activate the remote control 19
4.5.1 Remote control with batteries 19
4.6 Pairing remote control with bidet toilet 20
5 Operation 21
5.1 Remote control/App 21
5.2 Open and close the cover 22

5.3 Set the user profile by remote control 22
5.4 Energy and water efficiency 23
5.4.1 Energy saving mode (seat heating) 23
5.4.2 Vacation mode 23
6 Cleaning and care 24
6.1 Safety 24
6.2 Cleaning recommendations 24
6.2.1 Cleaning 24
6.2.2 Recommended cleaning agents 25
6.3 Self-cleaning of spray wand and spray nozzle 25
6.4 Manual cleaning mode for the spray wand and spray nozzle 25
6.5 Cleaning the water filter 26
6.6 Descaling 27
7 Troubleshooting support 29
7.1 General information 29
7.2 Troubleshooting 29
8 Disposal 35
8.1 Packaging 35
8.2 Electronic waste (WEEE) and batteries 35
9 Technical data 36

1 About this document

All documents related to this product and further information are available online:

> Access the quick guide in the app.

> Access the online documents at qr.duravit.com or www.duravit.us and enter the article code in the search field.

2 Safety

2.1 Purpose of the document

The instructions are part of the product. Failure to follow the instructions may result in personal injury, product damage and/or property damage.

> Read and follow the instructions.

> Keep this document and pass it on to subsequent users.

We reserve the right to make technical improvements and visual changes to the products illustrated.

2.2 Intended use

SensoWash® is a bidet toilet with a spray device for Rearwash and Frontwash cleaning. The product may only be used indoors. Duravit assumes NO liability for any use beyond the intended use or other types of use.

2.3 User requirements

– This product may be used by children under 3 years of age, but continuous supervision by an adult in the immediate vicinity of the child is required.

– This product may be used by children aged 3 years and over or by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or a lack of experience and/or knowledge if they are supervised or instructed in the safe use of the product and understand the dangers involved.

– Children may **NOT** play with the product.

– Cleaning and maintenance must **NOT** be performed by children without supervision.

2.4 Electrical safety

Risk of fatal injury caused by electric shock

Contact with electricity can lead to a fatal electric shock.

Ensure proper installation

– The product must be grounded. Do NOT operate the product without proper grounding. Observe the mounting instructions.
– The product itself does not have an electrical leakage protection function, it must be installed in a power circuit where a leakage protection device is installed.
– Means for disconnection must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules and having a contact separation in all poles that provide full disconnection under overvoltage category III conditions.

Avoid damage to the power cable

If the power supply cable on this product is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the customer service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

> Ensure that the power cable is NOT damaged.
> The power cable must NOT become jammed or pinched.
> Keep the power cable away from hot surfaces and sharp edges.

Do NOT use a damaged product

Do NOT use the product if the product does not function properly or is damaged.

> Switch off the product.
> Disconnect the power supply.
> Close the stop valve to interrupt the water supply.
> Contact help@duravit.com.

Do NOT repair the product yourself

Repairs must only be carried out by persons with the necessary expertise and qualification.

> Do NOT make modifications, tamper with, install additional equipment or attempt to repair the product.

> Only use accessories recommended by Duravit.

Avoid short circuit caused by moisture

> Do NOT install the product in a room exposed to excessive moisture. Ensure sufficient ventilation to avoid condensation in electric components.

> When the product is brought from a cold location to a warm one, leave the unit switched off for a few hours to avoid condensation.

2.5 Important safety information USA

When using electrical products, especially when children are present, basic safety precautions should always be followed, including the following:
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING

⚠ DANGER

To reduce the risk of electrocution

> Do NOT use while bathing.
> Do NOT place or store product where it can fall or be pulled into a tub or sink.
> Do NOT place in or drop into water or other liquid.
> Do NOT reach for a product that has fallen into water. Unplug immediately.

⚠ WARNING

To reduce the risk of burns, electrocution, fire, or injury to persons

> Close supervision is necessary when this product is used by, on, or near children or people with disabilities.
> Use this product only for its intended use as described in this manual. Do NOT use attachments NOT recommended by the manufacturer.
> NEVER operate this product if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. Return the product to a service center for examination and repair.
> Keep the cord away from heated surfaces.
> NEVER block the air openings of the product or place it on a soft surface, such as a bed or couch, where the air openings may be blocked.
> Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
> NEVER use while sleeping or drowsy.
> NEVER drop or insert any object into any opening or hose.

> Do NOT use outdoors or operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
> Unplug this product before filling. Fill (reservoir) with water only unless otherwise specified by manufacturer. Do NOT overfill (or specify filling instructions).

* Only Pro variant.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Grounding instructions

This product should be connected to a grounded, metallic, permanent wiring system, or an equipment-grounding conductor should be run with the circuit conductors and connected to the equipment grounding terminal or lead on the product.

2.6 Hygiene

Damage to health caused by dirty, polluted or long standing water

Operating the shower functions with dirty, polluted or long standing water can cause damage to health.

> Supply the product with cold potable water from the main water system.
> Do NOT connect any waste water, gray water, industrial water, sea water or other untreated or semi-treated water.
> Only use the water supply hoses provided with the product. Do NOT reuse old hoses.
> If the product is NOT to be used for two weeks or more, empty the product and switch it off (holiday mode).

2.7 Minor burns

Damage to health caused by minor burns

Prolonged exposure to the seat heating may cause minor burns.

> Deactivate the seat heating during prolonged use of the toilet, particularly for persons with reduced physical or sensory capabilities.

2.8 Information on the use of batteries

Risk of fatal injury if swallowed/chemical burn hazard

This product contains coin/button cell batteries. Do NOT ingest battery! If the cell battery is swallowed, it can cause severe internal burns in just 2 hours and can lead to death.

> Do NOT ingest battery, Chemical Burn Hazard.

> Keep new and used batteries away from children. If the battery compartment does NOT close securely, stop using the product and keep it away from children.

> If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.

Damage to health caused by leaking battery acid

> Avoid contact with the skin, eyes and mucous membranes if battery acid has leaked.

> In case of contact with the acid, flush the affected areas with large amounts of clean water and seek medical advice immediately.

> Do NOT expose the batteries to extreme conditions: Do NOT place them on hot surfaces NOR expose them to direct sunlight due to risk of leakage.

> The batteries must be disposed of properly and kept away from children. Even used batteries can cause injury.

2.9 Avoid product damage

Information on the use of the remote control with batteries

> The batteries must NOT be charged, reactivated by other means, disassembled or subjected to excessive heat (e.g. fire).

> The pole terminals must NOT be short-circuited.

> Always remove empty batteries from the remote control immediately. They may leak and cause damage.

> Do NOT insert new and old batteries together in the remote control.

> Different types of batteries must NOT be combined.

> Clean the battery and contacts before inserting the battery.

> The batteries must be inserted according to the marking with the correct polarity.

> Remove the batteries when the remote control is NOT used for an extended period of time.

Product damage or malfunctions as a result of improper use

> Do NOT step on or stand on the product.

> Do NOT intentionally pollute, spray or clog the spray wand.

> To avoid clogging the drain pipe, do NOT dispose of tampons, sanitary napkins, diapers or newspaper in the toilet. Only flush away bodily waste and toilet paper.

> Cracks in the ceramic can lead to water leakage. Do NOT pound against the ceramic with excessive force.

Avoid damage to the seat and cover

> Do NOT stand, sit or lean on the cover.

> Do NOT remove the seat and cover.

> Do NOT damage the surface of the seat. If the surface of the seat is damaged, contact help@duravit.com.

> Depending on the model use the remote control or the app to open and close the cover.

> Ensure that the toilet seat is put down and does not interrupt the auto opening or auto closing of the cover.

> Do NOT lean against the cover while using the toilet.

> Do NOT place any heavy objects on the cover.

Damage through freezing water

> Do NOT install and operate the product in rooms where there is a danger of frost. The room temperature must not be less than 4 °C (39 °F).

Damage caused by external influences

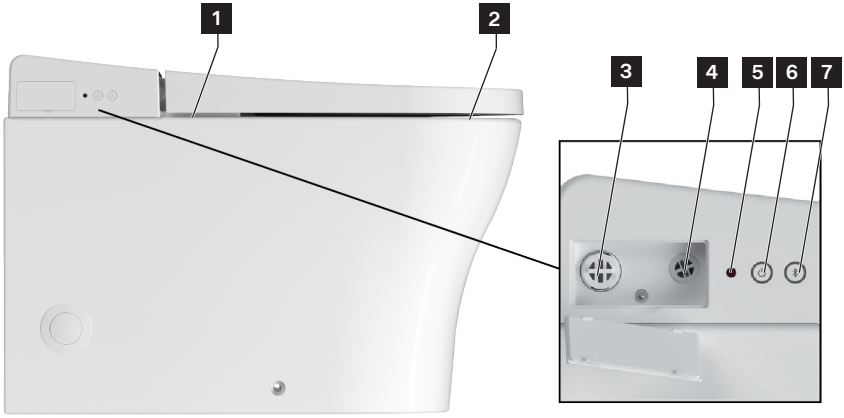
> Do NOT place or lay open fire sources i.e. candles, cigarettes or the like on the product.

> Do NOT expose the product to direct water or direct sunlight.

3 Product overview

3.1 Structural and functional description

3.1.1 Seat unit



1 Seat heating
2 Seat sensor
3 Descaling connection
4 Water filter
5 Light sensor
6 Power button/status display (LED)
7 Bluetooth button/Bluetooth display (LED)

3.1.2 LED display on the seat unit

Power button

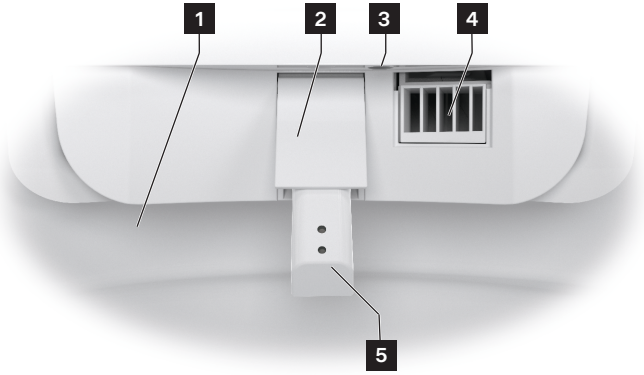
LED	Function
Red	Standby mode
Green	Switched on
Orange	Energy saving mode
Green flashing	Descaling mode is active.
Orange flashing	Descaling is necessary. > Descale the product. > Press Power button once, to deactivate the flashing.

LED	Function
Red flashing	Malfunction > Switch off the product. > Disconnect the power supply. > Close the stop valve to interrupt the water supply. > Contact help@duravit.com.

Bluetooth button

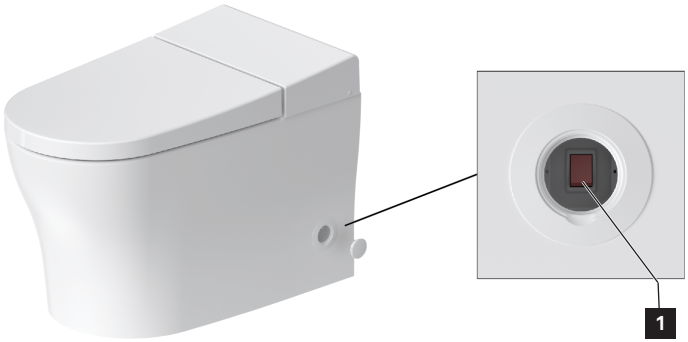
LED	Function
Blue	Bluetooth is available or connected.
Off	Bluetooth is not available.
Blue flashing	Device is in pairing mode.

3.1.3 Functional area



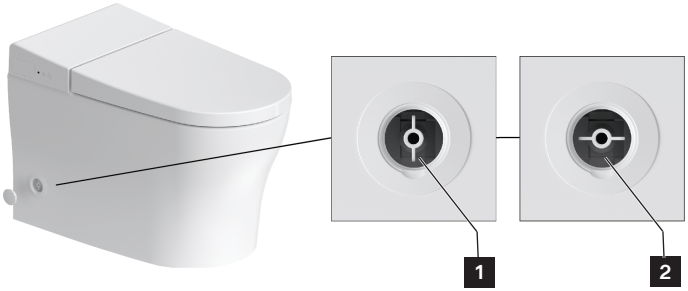
1 Internal overflow
2 Spray wand
3 Night light
4 Warm air dryer
5 Spray nozzle

3.1.4 Main switch



1 Main switch (main power supply)

3.1.5 Shut off valve



1 Shut-off valve open

2 Shut-off valve closed

3.2 Factory settings

Function	Setting range	Factory setting
Full flush	–	~ 4.5 l per flush (~ 1.2 gal per flush)
Eco flush	–	~ 3.4 l per flush (~ 0.9 gal per flush)
Automatic flush	on/off	on
Pre-flush	on/off	on
Comfortwash	on/off	on
Warm air dryer temperature	off/low/medium/ high	medium
Spray wand position	1, 2, 3, 4, 5	3
Water spray intensity	low/medium/high	medium
Water temperature	off/low/medium/ high	medium
Seat heating	on/off	on
Seat heating temperature	low/medium/high	medium
Energy saving mode	on/off	off
Night light	off/auto/on	auto
Confirmation tone	on/off	on

4 Initial operation

4.1 Safety

CAUTION

Damage to health caused by dirty, polluted or long standing water

Operating the shower functions with dirty, polluted or long standing water can cause damage to health.

> If the product has NOT been used for two weeks or more, activate the additional self-cleaning.

4.2 Switch product on

The product must be completely installed and connected to the main power supply and water supply in accordance with the mounting instructions.

> Ensure that the shut-off valve is open.

> Switch on the product via the main switch.

4.3 Download the app



> Search for "SensoWash" in the Play Store (Android) or in the App Store (iOS).

> If necessary, agree to access the location services (GPS).

> Download the app.

4.4 Connect the app

The product connects to the app via Bluetooth. Power and bluetooth have to be activated to establish the connection.

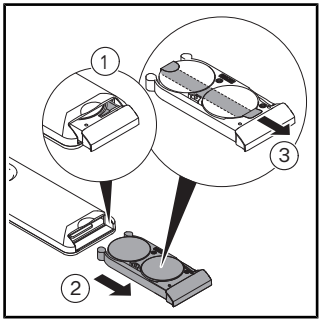
> Activate the app on the mobile device.

> Follow the step-by-step instructions in the app.

The app confirms when the connection is established.

4.5 Activate the remote control

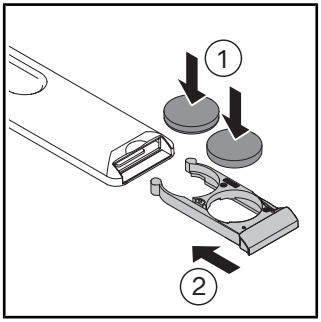
4.5.1 Remote control with batteries



> Pull out the battery compartment.

> Press the lever to fully open the battery compartment.

> Remove the protective film.

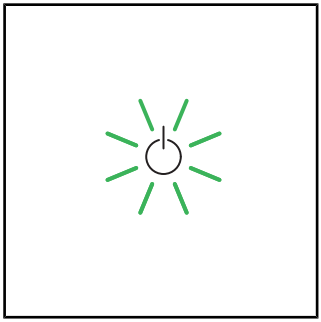


> Insert the batteries (CR2450).

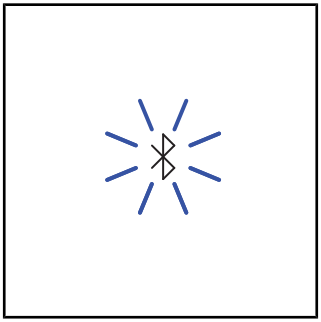
> Close the battery compartment.

4.6 Pairing remote control with bidet toilet

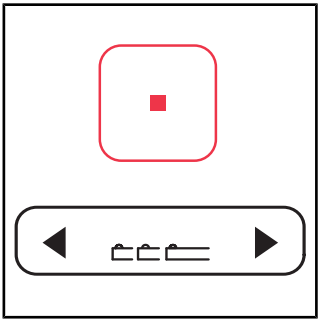
Activate the pairing mode with the remote control if the LED on the top of the remote control flashes red.



> Ensure that the product is activated (power button lights up green).



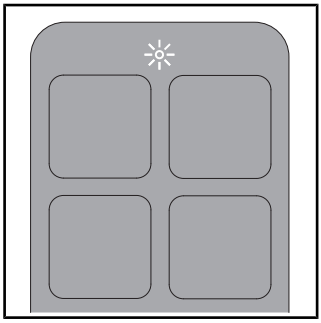
> Press the Bluetooth button on the product for several seconds until the LED flashes blue.



> Press and hold the stop button on the remote control.

> Simultaneously press the left arrow, then press the right arrow on the button spray wand position.

> Release the buttons.



> The LED on the top of the remote control lights up white for several seconds when the connection is established.

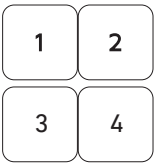
5 Operation

5.1 Remote control/App

The product can be controlled by remote control (basic setting range) and/or by app (extended setting range). A number of settings can only be made via the app [▸ App] . The functions are configured according to the factory settings.

> Download the app to complete the full range of settings available for this product.

Symbol	Name
	Activates the **Full flush**.
	Activates the **Eco flush**.
	Activates **Rearwash**. If the function is not stopped, it automatically ends after 2 minutes.
	Activates **Frontwash**. If the function is not stopped, it automatically ends after 2 minutes.
	Activates (short beep) / deactivates (long beep) **Seat Heating**.
	Activates **Warm Air Dryer**. The function can be set to the levels off, low, medium, high. If the function is not stopped, it automatically ends after 5 minutes. [▸App] Home – Warm air dryer – Temperature
	Adjusts the **water temperature**. The function can be set to the levels off, low, medium, high. The settings are indicated on the remote control (LED) and in the app.
	Adjusts the **water spray intensity**. The function can be set to the levels low, medium, high. The settings are indicated on the remote control (LED) and in the app.

Symbol	Name
	Adjusts the **spray wand position**. The function can be set to the levels 1, 2, 3, 4 and 5. The settings are indicated on the remote control (LED) and in the app.
	Activates **User Profile** (remote control only).
	Opens/closes the **cover**.
	**Stops** the running function.

TIP The seat has a sensor. Shower and drying functions can only be activated when a user is sitting on the toilet.

5.2 Open and close the cover

NOTE

Damage to the seat unit

Interrupting the current mechanical opening and closing of the cover can cause damage to the product.

> Do NOT interrupt the mechanical opening and closing of the cover with manual force.

The cover can be opened and closed by remote control or the app.

5.3 Set the user profile by remote control

Personal preferences can be stored in various user profiles.

> Activate the Rearwash/Frontwash.

> Set the spray wand position, water spray intensity and water temperature while the function is active.

The LEDs on the remote control indicate the settings.

> Press the user profile 1/2/3/4 for 3 seconds to save the profile.

TIP The seat has a sensor. Shower and drying functions can only be activated when a user is sitting on the toilet.

5.4 Energy and water efficiency

To minimize the consumption of natural resources, the product has an instant heating system and an auto-stop function for all shower and drying functions. The following settings can be adjusted to save energy in daily use:

5.4.1 Energy saving mode (seat heating)

Deactivates the seat heating for a specified period of time, e. g. during daytime, while at work. The seat heating is then reactivated.

> Activate the energy saving mode via the app.

The energy saving mode is activated automatically if the product is not used for 48 h.

> Select any function to reactivate the product.

5.4.2 Vacation mode

If the product will not be used for two weeks or more, empty and switch off the product.

> Close the stop valve to interrupt the water supply.

> Activate vacation mode via the app.

The water tank is emptied. The app confirms when the process is finished.

> Disconnect the power supply.

> Remove the batteries from the remote control.

6 Cleaning and care

6.1 Safety

⚠ WARNING
Risk of fatal injury caused by electric shock

The seat unit contains the electrical components of the product.

> Before cleaning, switch off the product using the main switch.

> Do NOT pour water over the seat unit.

> Do NOT allow water to get into the seat unit.

NOTE
Product damage due to incorrect cleaning and care

Incorrect cleaning agents, cleaning tools and cleaning equipment can damage the surface and permanently discolor it.

> Only use cleaning agents and cleaning tools recommended by Duravit.

> Follow the cleaning agent manufacturer's instructions for use.

> Only use cleaning equipment that is intended for the application (NO high-pressure washers or steam cleaning machines).

NOTE
Product damaged caused by spray mist

Spray can penetrate into very small openings and gaps and damage the surface.

> Spray the spray cleaner onto the cleaning cloth and not directly onto the product.

NOTE
Product damage caused by long cleaning intervals

If the cleaning is not carried out regularly enough, soiling may become more difficult to remove.

> Regularly clean the surface and clean immediately if soiled.

6.2 Cleaning recommendations

6.2.1 Cleaning

> Regularly clean the surface and clean immediately if soiled.

> Clean the surface with a damp cleaning cloth.

> Remove heavier soiling with the recommended cleaning agent. Always apply the cleaning agent to the cleaning cloth.

> Use a toilet brush to clean the toilet bowl.

> Rinse with clean water to remove all traces of the cleaning agent.

> Dry the surface.

6.2.2 Recommended cleaning agents

Component	Cleaning agent	Cleaning tools
Seat and cover	Neutral cleaning agent (pH 6 – 8) (e.g. neutral cleaner)	Cotton cleaning cloth
Cover	Neutral cleaning agent (pH 6 – 8) (e.g. neutral cleaner)	Cotton cleaning cloth
Spray wand/spray nozzle	Neutral cleaning agent (pH 6 – 8) (e.g. neutral cleaner)	– Microfiber cleaning cloth – Abrasive sponge
Ceramic Daily cleaning	Neutral cleaning agent (pH 6 – 8) (e.g. neutral cleaner)	– Microfiber cleaning cloth – Toilet brush
Ceramic Limescale	Acidic cleaning agent (pH 1 – 5) (e.g. lemon-based cleaner)	– Microfiber cleaning cloth – Toilet brush
Remote control	Water	Cotton cleaning cloth

6.3 Self-cleaning of spray wand and spray nozzle

The retracted spray wand is automatically cleaned before and after each washing process. The function can only be activated if nobody is sitting on the toilet/the seat sensor is not activated.

> If the product has NOT been used for two weeks or more, activate the additional self-cleaning via the app.

6.4 Manual cleaning mode for the spray wand and spray nozzle

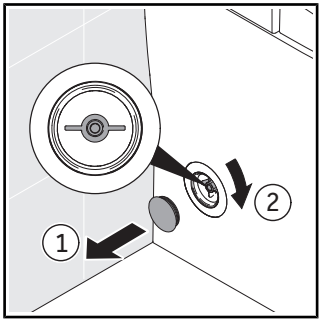
Manual cleaning is only possible if the seat sensor is not activated.

> Activate the manual cleaning mode via the app to extend the shower rod for manual cleaning.

> Follow the instructions in the app.

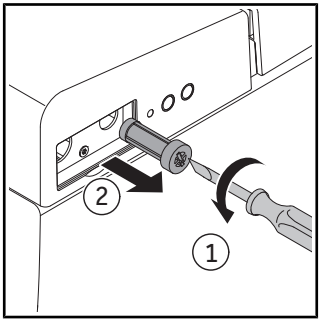
TIP The function can only be activated if nobody is sitting on the toilet/the seat sensor is not activated.

6.5 Cleaning the water filter



> Remove the cover.

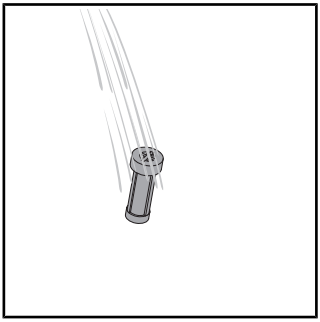
> Close the stop valve to interrupt the water supply.



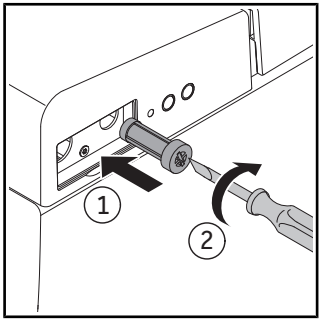
> Remove the cover.

> Use a tool to unscrew the water filter counterclockwise.

> Remove the water filter.



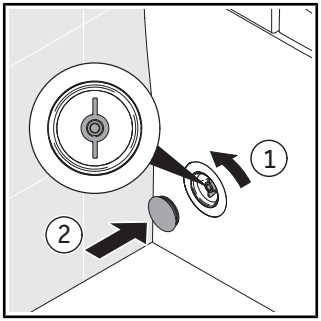
> Clean the water filter under the tap.



> Install the filter.

> Use a tool to screw on the water filter clockwise.

> Attach the cover.



> Open the stop valve.

> Attach the cover.

6.6 Descaling

NOTE

Functional restrictions or product damage due to limescale build-up

Limescale can build-up in regions with hard water. Limescale can impair the performance of the product.

> Check the water quality in the region. Duravit recommends the installation of a water softener with water hardness ≥ 14 °dH (2.5 mmol/l).

> Set the water hardness in the app.

> Descale the product regularly. The power button on the seat unit flashes orange when the product must be descaled.

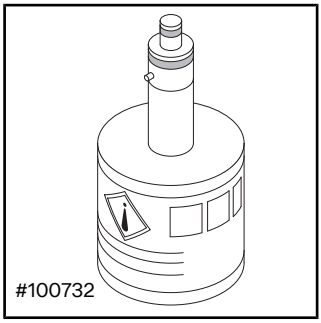
> Only use original descaling agents from Duravit.

Water hardness	Descaling cycle
soft: <8.4 °dH (1.5 mmol/l)	every six months
medium: 8.4 – 14 °dH (1.5 – 2.5 mmol/l)	every six months
hard: >14 °dH (2.5 mmol/l)	quarterly

The descaling process can be activated via the app.

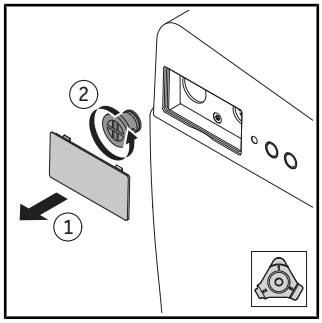
> Follow the instructions in the app.

The descaling process can be activated via the remote control.



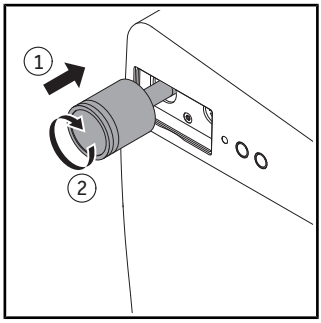
> Follow the instructions provided by the manufacturer.

> Depending on the model deactivate the function Auto opening/ Auto closing cover prior to descaling.



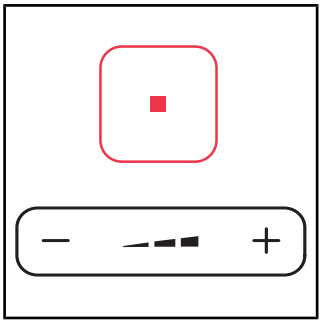
> Remove the cover with the tool included in the delivery.

> Unscrew the plug with the tool included in the delivery.



> Insert the cartridge into the opening.

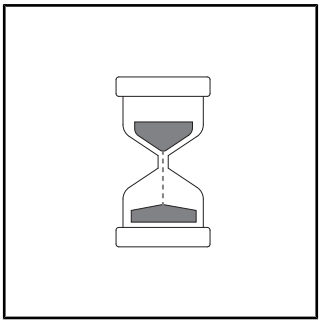
> Turn the cartridge clockwise until it locks in place.



> Press and hold the stop button.

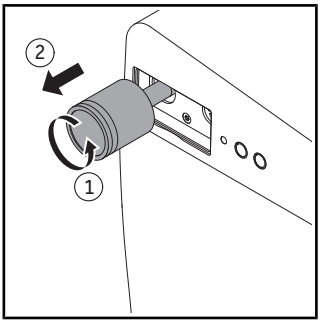
> Simultaneously press and hold the minus symbol on the water spray intensity button until a confirmation tone sounds.

> Release the buttons.



> A confirmation tone sounds. The LED display on the seat unit flashes green while the descaling mode is active.

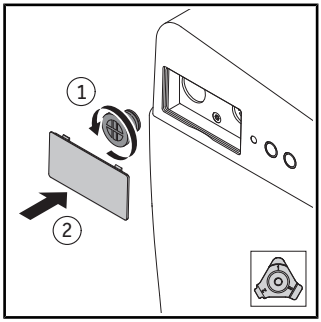
> The descaling process starts. The descaling process takes approx. 1/2 h.



> Turn the cartridge anti-clockwise.

> Remove the cartridge.

> Follow the disposal instructions provided by the manufacturer.



> Screw in the plug with the tool included in the delivery.

> Put the cover back on.

7 Troubleshooting support

7.1 General information

What to do if there is an issue:

> Switch the product off and then on again.

> Follow the instructions below.

> If the product still does not work properly, contact help@duravit.com.

> Have the article number at hand. The article number can be found in the Technical Data at the end of the user manual, on the packaging label, on the product label and in the app.

7.2 Troubleshooting

Problem	Potential cause	Solution
LED display (seat unit)		
The LED display flashes red.	Malfunction	> Switch off the product. > Disconnect the power supply. > Close the stop valve to interrupt the water supply. > Contact help@duravit.com.
The LED display flashes orange.	Descaling is necessary.	> Descale the product. > Press Power button once, to deactivate the flashing.
The LED display flashes green.	The descaling mode is active.	The descaling process starts. The descaling process takes approx. 1/2 h. During this time the product cannot be used.

Problem	Potential cause	Solution
General problems		
Product does not work.	The product is in energy saving mode (LED display lights up orange).	> Switch on or plug in the product.
	The product is in standby mode (LED display lights up red).	> Activate the product.
Water is leaking out.	Leakage	> Switch off the product. > Disconnect the power supply. > Close the stop valve to interrupt the water supply. > Contact help@duravit.com.
Remote control		
The remote control does not respond.	The batteries are almost dead (LED display flashes white).	> Replace the batteries.
	The remote control is not connected to the product (LED on the top of the remote control flashes red).	> Activate the pairing mode for the remote control.
	No batteries are inserted.	> Insert the batteries.
	The remote control is defective.	> Contact help@duravit.com.
Shower functions		
Switching between the Rearwash and Frontwash takes too long.	The spray wand retracts between the functions. Switching takes approx. 12 seconds.	Normal condition

Problem	Potential cause	Solution
The water spray intensity is too weak.	The water spray intensity is set to "low".	> Increase the water spray intensity.
	The water pipe is bent or crushed.	> Contact a plumber.
The water spray intensity is unstable.	The water filter is blocked.	> Clean the water filter.
The water temperature is too high/low.	The temperature is set incorrectly.	> Set the temperature.
The Rearwash/Frontwash stops automatically.	The function stops automatically after 2 minutes.	Normal condition
	The seat sensor has lost contact.	> Sit down again. > Activate the function.
The Rearwash/Frontwash does not work.	The spray nozzle is blocked.	> Clean the spray nozzle. [▶ App]
	The seat sensor has lost contact.	> Sit down again. > Activate the function.
Flushing functions		
The automatic flush does not work.	The function is only activated when a user sits on the product for 6 seconds or longer.	Normal condition
	The seat sensor has lost contact.	> Clean the surface. Sit down again.
	The function is defective.	> Contact help@duravit.com.

Problem	Potential cause	Solution
Product does not flush.	The time between two flushes is too short; it takes about 25 s until the water tank has refilled.	Normal condition
	The shut-off valve is closed.	> Open the shut-off valve.
	Problem with the power supply or water supply.	> Flush the product using a bucket of water (8 l (2.1 gal)). > Contact help@duravit.com.
Seat heating		
The seat heating does not work.	The function is deactivated.	> Activate the function. [▸ App]
The seat temperature is too high/low.	The temperature is set incorrectly.	> Set the temperature. [▸ App]
The seat temperature is too low.	The product is in energy saving mode (LED display lights up orange).	> Deactivate energy saving mode. [▸ App]
	The product automatically activate energy saving mode if all functions have been inactive for more than 48 hours.	> Select any function to reactivate the product.
Warm air dryer		
The warm air dryer temperature is too high/low.	The temperature is set incorrectly.	> Set the temperature.
The warm air dryer stops automatically.	The function stops automatically after 5 minutes.	Normal condition
	The seat sensor has lost contact.	> Sit down again. > Activate the function.

Problem	Potential cause	Solution
Night light		
The night light does not work.	The function is deactivated.	> Activate the night light or auto mode. [▸ App]
	Auto mode is activated. The function automatically deactivates the night light when the ambient light is bright.	Normal condition
The night light lights up continuously.	The function is activated.	> Deactivate the night light or activate auto mode. [▸ App]
	Auto mode is activated. The function automatically activates the night light when the ambient light is too low.	Normal condition
Manual cleaning		
The spray wand retracts automatically.	The function stops automatically after 2 minutes.	> Activate the function.
Automatic self-cleaning		
Water is dripping out of the retracted spray wand.	The retracted spray wand is automatically cleaned before and after each washing process.	Normal condition

Problem	Potential cause	Solution
Cover		
The cover does not open automatically.	The product has not detected the approaching user.	> Approach the product again (distance approx. 1 m (1.1 yd)).
	The function is defective.	> Contact help@duravit.com.
	The function has not been activated.	> Activate the function. [▷ App]
The cover does not close immediately.	After the user has moved away, the cover closes automatically after 90 seconds.	Normal condition
App		
The app does not work.	The app and product are not connected.	> Connect the product to the app. > Ensure that the connection is successful.

8 Disposal

8.1 Packaging

Children must not play with plastic bags and packaging material, due to possible injury or danger of suffocation. Store such material safely or dispose of it in an environmentally-friendly manner. If possible, keep the packaging until the warranty period expires.

8.2 Electronic waste (WEEE) and batteries



The crossed-out trash can logo requires the separate collection of waste electric and electronic equipment (WEEE). Electric and electronic equipment may contain dangerous and hazardous substances. Do not dispose of this appliance as unsorted municipal waste. Return it to a designated collection point for the recycling of WEEE. By doing so, you will help to conserve resources and protect the environment. Contact your retailer or local authorities for more information. Used batteries must be disposed of properly. For this purpose, appropriately labelled containers for disposal of batteries are provided in shops where batteries are sold and at community collection points.

9 Technical data

General information	
Article number	#622000011001300
Net weight	50 kg (110 lbs)
Dimensions	706 x 396 x 479 mm (27 3/4 x 15 1/2 x 18 7/8")
Rated voltage	100 – 120 V
Frequency	60 Hz
Rated power	1080 W
Incoming water pressure	0.07 – 0.75 MPa / 0.7 – 7.5 bar (10 – 109 psi)
Protection degree	IPX4 Protection against spray water on all sides

Heating output	
Instant heating system	1480 W
Seat heating	50 W
Warm air dryer	280 W

Temperature range	
Operating temperature	4 – 40 °C (39 – 104 °F)
Water temperature	33 – 41 °C (91 – 106 °F)
Seat temperature	30 – 40 °C (86 – 104 °F)
Warm air dryer temperature	35 – 55 °C (96 – 131 °F)

Water consumption	
Water consumption in spray mode	0.4 – 0.7 l/min (0.11 – 0.18 gal/min)
Full flush	~5 l per flush (~ 1.3 gal per flush)
Eco flush	~3.5 l per flush (~ 0.9 gal per flush)

Water consumption	
Pre-flush	~1.1 l per flush (~ 0.2 gal per flush)

BLE (Bluetooth Low Energy)	
Bidet seat/Remote control	Operating frequency: 2400 – 2483,5 MHz (2,400 – 2,4835 GHz); Max. power level: < 10 dBm

BLE (Bluetooth Low Energy)	
Max. power level	< 10 dBm
Operating frequency	Bluetooth 2400 – 2483,5 MHz (2,400 – 2,4835 GHz)

FCC Compliance statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

⚠ WARNING

Changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user‘s authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

> Reorient or relocate the receiving antenna.

> Increase the separation between the equipment and receiver.

> Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

> Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

Industry Canada (IC) Compliance Statement

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Warranty

The warranty terms and conditions for this product are available online.

> Use the navigation menu on www.duravit.com to find the "Service" section.

> Open the warranty terms and conditions.

FR-CA

Sommaire

1 À propos de ce document 41
2 Sécurité 42
2.1 Objet du document 42
2.2 Utilisation conforme à l'usage prévu 42
2.3 Exigences envers l'utilisateur 42
2.4 Sécurité électrique 43
2.5 Consignes de sécurité importantes pour les États-Unis 45
2.6 Hygiène 46
2.7 Légères brûlures 47
2.8 Consignes concernant l'utilisation de la télécommande avec piles 47
2.9 Prévention des dommages matériels 48
3 Vue d'ensemble des produits 50
3.1 Description de la structure et du fonctionnement 50
3.1.1 Siège 50
3.1.2 Voyant LED du siège 50
3.1.3 Zone de fonctionnement 51
3.1.4 Interrupteur principal 52
3.1.5 Robinet d'arrêt 52
3.2 Paramètres par défaut 53
4 Première mise en service 54
4.1 Sécurité 54
4.2 Activation du produit 54
4.3 Téléchargement de l'application 54
4.4 Connexion de l'application 54
4.5 Activation de la télécommande 55
4.5.1 Télécommande à piles 55
4.6 Couplage de la télécommande avec le WC douche 56
5 Commande 57
5.1 Télécommande/application 57
5.2 Ouverture et fermeture du couvercle 58

5.3 Définition du profil de l’utilisateur à l’aide de la télécommande 59
5.4 Efficacité de l’énergie et de l’eau 59
5.4.1 Mode économie d’énergie (chauffage de la lunette) 59
5.4.2 Mode vacances 59
6 Nettoyage et entretien 60
6.1 Sécurité 60
6.2 Recommandations de nettoyage 60
6.2.1 Nettoyage 60
6.2.2 Produits de nettoyage recommandés 61
6.3 Autonettoyage de la douchette et de la buse de douche 61
6.4 Mode de nettoyage manuel pour la douchette et la buse de douche 62
6.5 Nettoyage du filtre d'eau 62
6.6 Détartrage 63
7 Aide en cas de problème 66
7.1 Généralités 66
7.2 Dépannage 66
8 Élimination 72
8.1 Emballage 72
8.2 Déchets d’équipements électriques et électroniques (DEEE) et piles 72
9 Caractéristiques techniques 73

1 À propos de ce document

Tous les documents concernant ce produit et d'autres informations sont disponibles en ligne :

> Consulter le guide rapide dans l'application.

> Consulter les documents en ligne sur qr.duravit.com ou www.duravit.us et saisir la référence du produit dans le champ de recherche.

2 Sécurité

2.1 Objet du document

La notice fait partie du produit. Si la notice N'est PAS respectée, des blessures peuvent survenir et des dommages sont possibles sur les produits et/ou le matériel.

> Lire et respecter les instructions de la notice.

> Conserver ce document et le transmettre aux utilisateurs suivants.

Nous nous réservons le droit d'apporter des améliorations techniques ou des modifications externes aux produits présentés.

2.2 Utilisation conforme à l'usage prévu

SensoWash® est un WC douche avec dispositif de pulvérisation pour l'hygiène intime et d'autres fonctions confort. Le produit doit uniquement être utilisé à l'intérieur. Duravit DÉCLINE toute responsabilité pour toute utilisation dépassant l'usage prévu ou différente de l'usage prévu.

2.3 Exigences envers l'utilisateur

– Ce produit peut être utilisé par des enfants de moins de 3 ans, mais nécessite la surveillance constante d'un adulte se trouvant à proximité immédiate de l'enfant.

– Ce produit peut être utilisé par des enfants dès l'âge de 3 ans, ainsi que par des personnes limitées dans leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales ou manquant de connaissances et/ou d'expérience s'ils sont surveillés ou s'ils ont suivi une initiation à l'utilisation du produit dans le respect des règles de sécurité et comprennent alors les dangers en lien avec le produit.

– Les enfants ne sont **PAS** autorisés à jouer avec le produit.

– Le nettoyage et l'entretien ne doivent **PAS** être réalisés par des enfants sans surveillance.

2.4 Sécurité électrique

Danger de mort par électrocution

Le contact avec l’électricité peut entraîner un choc électrique mortel.

Montage conforme

– Le produit doit être mis correctement à la terre. Utiliser le produit uniquement s’il est correctement mis à la terre. Tenir compte de la notice de montage.
– Le produit n'est pas équipé de son propre disjoncteur différentiel et doit donc être installé dans un circuit électrique sur lequel un disjoncteur différentiel est installé.
– Des dispositifs d'isolation électrique doivent être installés de manière permanente dans le câblage et doivent être conformes aux réglementations généralement applicables. De plus, ils doivent présenter une séparation de tous les pôles correspondant à la catégorie de surtension III.

Prévention des dommages du câble électrique

Si le câble d'alimentation de ce produit est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou son service après-vente ou par une personne disposant d'un niveau de compétence équivalent afin d'éviter tout danger.

> Veiller à ce que le câble électrique ne soit PAS endommagé.
> Le câble électrique ne doit PAS être coincé ou pincé.
> Le câble électrique doit être maintenu à l’écart des surfaces brûlantes et des arêtes tranchantes.

NE PAS utiliser le produit s’il est endommagé

NE PAS utiliser le produit s’il ne fonctionne pas correctement ou s’il est endommagé.

> Éteindre le produit.

> Couper l’alimentation électrique.

> Fermer le robinet d’arrêt afin de couper l’arrivée d’eau.

> Contacter help@duravit.com.

NE PAS réparer vous-même le produit

Les réparations doivent uniquement être réalisées par un professionnel spécialisé disposant des connaissances et des qualifications nécessaires.

> NE PAS procéder à des modifications, manipulations, à l'installation d'équipement supplémentaire ou à une tentative de réparation sur le produit.

> Utiliser uniquement des accessoires recommandés pas Duravit.

Éviter les courts-circuits liés à l'humidité

> NE PAS installer le produit dans un local beaucoup trop humide. Prévoir une aération suffisante afin d’empêcher la formation de condensation dans les composants électriques.

> Si le produit est déplacé d’un endroit froid vers un endroit chaud, il doit d’abord rester éteint pendant quelques heures afin d’éviter la formation éventuelle de condensation.

2.5 Consignes de sécurité importantes pour les États-Unis

Lors de l'utilisation de produits électriques, notamment en présence d'enfants, il convient de toujours prendre les mesures de sécurité de base, y compris les suivantes :
LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION

⚠ DANGER

Pour minimiser le risque d'électrocution

> NE PAS utiliser dans la baignoire.

> NE PAS placer ou ranger le produit dans un endroit depuis lequel il peut tomber ou être tiré dans une baignoire ou un lavabo.

> NE PAS poser ou faire tomber le produit dans l'eau ou dans un autre liquide.

> NE PAS prendre le produit avec les mains lorsqu'il est tombé dans l'eau. Débrancher immédiatement la prise électrique.

⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire au maximum le risque de brûlures, d'électrocution, d'incendie ou de blessures

> Une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé par, avec ou en présence d'enfants ou d'adultes dont les facultés sont amoindries.

> Ce produit doit uniquement être utilisé aux fins décrites dans cette notice d'utilisation. NE PAS utiliser d'accessoires qui ne sont PAS recommandés par le fabricant.

> NE PAS mettre le produit en service si le câble ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou a été endommagé ou s'il est tombé dans l'eau. Apporter le produit dans un centre de service afin qu'il soit contrôlé et réparé.

> Garder le câble à l'écart des surfaces brûlantes.

> NE PAS bloquer les orifices d'aération du produit. NE PAS poser le produit sur une surface molle, par exemple un lit ou un canapé, car les orifices d'aération pourraient être bloqués.

> Veiller à ce que les orifices d'aération soient exempts de peluches, de cheveux et autres.
> NE PAS utiliser si vous êtes fatigué ou que vous êtes pris de vertiges.
> NE PAS laisser tomber ou insérer des objets dans les orifices ou les flexibles.
> NE PAS utiliser à l'extérieur ou dans des endroits où sont utilisés des aérosols (sprays) ou dans lesquels de l'oxygène est administré.
> Couper l'alimentation électrique du produit avant de le remplir. Remplir le produit (le réservoir) uniquement avec de l'eau, sauf indication contraire du fabricant. NE PAS trop remplir (ou donner des instructions pour le remplissage).

*Variante Pro uniquement

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Consignes pour la mise à la terre

Ce produit doit être raccordé à un système de câbles métalliques, fixes et mis à la terre. Il est également possible de poser un conducteur de terre pour l'appareil en même temps que les conducteurs de circuit électrique et de le raccorder à la borne de terre ou à la conduite de terre sur le produit.

2.6 Hygiène

Risques pour la santé dus à de l'eau polluée, contaminée ou stagnante

L'utilisation d'une eau polluée, contaminée ou stagnante pour les fonctions de douche présente des risques pour la santé.

> Alimenter le produit avec de l'eau potable froide provenant de la conduite d'eau principale.
> NE PAS raccorder aux eaux usées, aux eaux grises, à de l'eau à usage industriel, à l'eau de mer ou de l'eau non ou faiblement traitée.

> Utiliser uniquement les flexibles d'alimentation en eau fournis, NE PAS réutiliser les anciens flexibles.

> Si le produit n’est PAS utilisé pendant deux semaines ou plus, il doit être vidé et désactivé (mode vacances).

2.7 Légères brûlures

Dommages pour la santé en raison de légères brûlures

Une très longue utilisation de la cuvette tandis que le chauffage de la lunette est activée peut entraîner de légères brûlures.

> Désactiver le chauffage de la lunette en cas de très longue utilisation, en particulier chez les personnes limitées dans leurs capacités sensorielles et motrices.

2.8 Consignes concernant l’utilisation de la télécommande avec piles

Danger de mort en cas d’ingestion/risque de brûlure chimique

Ce produit contient des piles bouton. NE PAS ingérer la pile! Ingérer la pile peut entraîner de graves brûlures internes en tout juste deux heures et causer la mort.

> NE PAS ingérer la pile, risque de brûlure chimique.

> Tenir les piles neuves et les piles usagées hors de portée des enfants. Si le compartiment des piles ne se ferme PAS correctement, NE PAS utiliser le produit et le garder hors de portée des enfants.

> En cas de suspicion qu’une personne a ingéré une pile ou a introduit une pile dans une partie du corps, consulter immédiatement un médecin.

Dommages pour la santé en raison d’une fuite d’acide

> En cas de fuite d’acide, éviter tout contact avec la peau, les yeux et les muqueuses.

> En cas de contact avec l'acide, rincer abondamment les zones concernées à l'eau claire et consulter immédiatement un médecin.
> NE PAS exposer les piles à des conditions extrêmes : NE PAS les poser sur des surfaces brûlantes et NE PAS les exposer aux rayons directs du soleil. Le risque de fuite est très élevé dans un tel cas.
> Les piles doivent être éliminées correctement et gardées hors de portée des enfants. Même les piles usagées peuvent causer des blessures.

2.9 Prévention des dommages matériels

Consignes concernant l'utilisation de la télécommande avec piles

> Les piles ne doivent PAS être chargées, réactivées par d'autres moyens, démontées ou exposées à une chaleur très élevée (par exemple du feu).
> Les bornes ne doivent PAS être court-circuitées.
> Toujours retirer immédiatement les piles usagées de la télécommande. Celles-ci peuvent couler et ainsi causer des dommages.
> NE PAS insérer de piles neuves avec des piles anciennes dans la télécommande.
> NE PAS combiner différents types de piles.
> Nettoyer la pile et les contacts avant de l'insérer.
> Il faut insérer les piles conformément aux repères en tenant compte de la bonne polarité.
> Retirer les piles si la télécommande n'est PAS utilisée pendant une durée prolongée.

Endommagement du produit ou dysfonctionnements en raison d'une utilisation non conforme

> NE PAS monter sur le produit ou se mettre debout dessus.

> NE PAS salir, éclabousser ou boucher intentionnellement la douchette.

> Pour éviter que le tuyau d'écoulement soit bouché, NE PAS jeter de tampons, serviettes hygiéniques, couches ou papier journal dans la cuvette. Seules les excrétions et le papier toilette peuvent être jetés dans les toilettes.

> Les fissures dans la céramique peuvent entraîner des fuites d'eau. NE PAS frapper violemment contre la céramique.

Prévention des dommages sur la lunette et le couvercle

> NE PAS s'asseoir, se mettre debout ou s'appuyer sur le couvercle.

> NE PAS retirer la lunette et le couvercle.

> NE PAS endommager la surface de la lunette. Si la surface de la lunette est endommagée, contacter help@duravit.com.

> Selon le modèle, ouvrir et fermer le couvercle au moyen de la télécommande ou de l'application.

> S'assurer que l'abattant est abaissé et que l'ouverture et ne bloque pas l'ouverture et la fermeture automatiques du couvercle.

> Lorsque la cuvette est utilisée, NE PAS s'appuyer contre le couvercle.

> NE PAS poser d'objets lourds sur le couvercle.

Dommages dus à l'eau gelée

> NE PAS monter ni utiliser le produit dans des locaux exposés au gel. La température ambiante ne doit pas être inférieure à 4 °C (39 °F).

Dommages dus à des causes extérieures

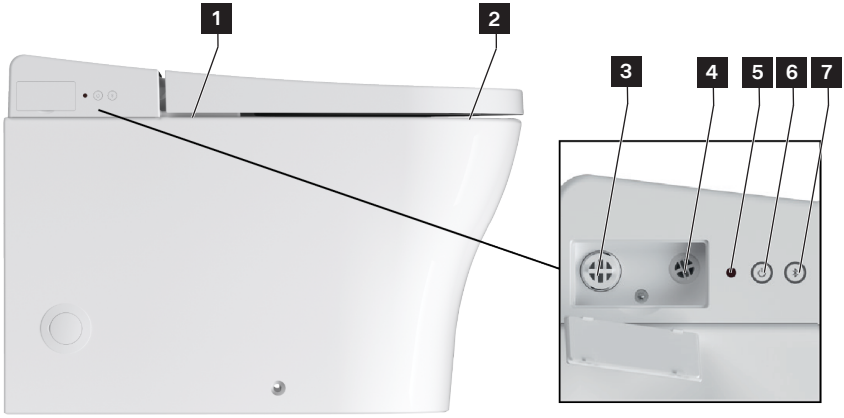
> NE PAS placer ou poser de sources de flammes nues, comme des bougies, des cigarettes, etc. sur le produit.

> NE PAS exposer le produit directement à de l'eau ou aux rayons directs du soleil.

3 Vue d’ensemble des produits

3.1 Description de la structure et du fonctionnement

3.1.1 Siège



1 Chauffage de la lunette
2 Capteur de la lunette
3 Raccord de détartrage
4 Filtre d'eau
5 Capteur de lumière
6 Bouton marche / voyant d’état (LED)
7 Bouton Bluetooth / voyant Bluetooth (LED)

3.1.2 Voyant LED du siège

Bouton marche

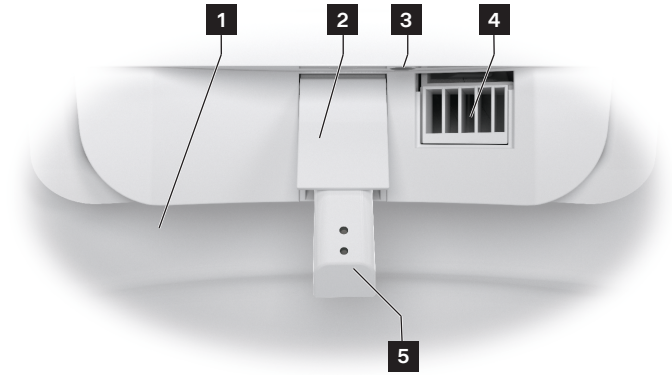
LED	Fonction
Rouge	Mode veille
Vert	Activé
Orange	Mode économie d’énergie
Clignotement vert	Le mode de détartrage est actif.
Clignotement orange	Un détartrage est nécessaire. > Détartrer le produit. > Appuyer une fois sur le bouton marche pour arrêter le clignotement.

LED	Fonction
Clignotement rouge	Dysfonctionnement > Éteindre le produit. > Couper l'alimentation électrique. > Fermer le robinet d'arrêt afin de couper l'arrivée d'eau. > Contacter help@duravit.com.

Bouton Bluetooth

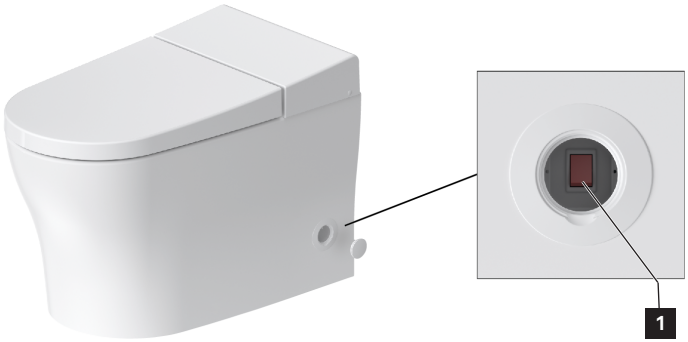
LED	Fonction
Bleu	La fonction Bluetooth est disponible ou connectée.
Éteint	La fonction Bluetooth n'est pas disponible.
Clignotement bleu	L'appareil est en mode de couplage.

3.1.3 Zone de fonctionnement



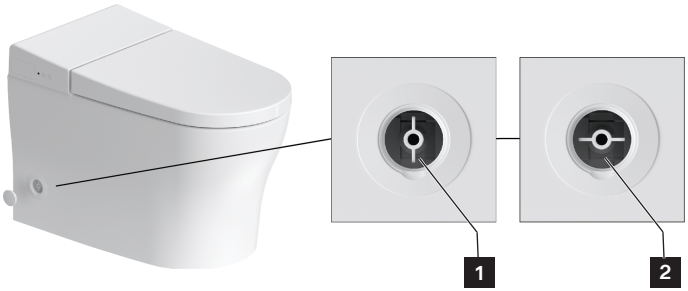
1 Trop-plein interne
2 Douchette
3 Veilleuse de nuit
4 Séchoir à air chaud
5 Buse de douche

3.1.4 Interrupteur principal



1 Interrupteur principal (alimentation électrique principale)

3.1.5 Robinet d’arrêt



1 Robinet d’arrêt ouvert

2 Robinet d’arrêt fermé

3.2 Paramètres par défaut

Fonction	Plage de réglage	Paramètre par défaut
Grande chasse	–	~ 4,5 l par chasse (~ 1,2 gal par chasse)
Petite chasse	–	~ 3,4 l par chasse (~ 0,9 gal par chasse)
Chasse automatique	Marche/arrêt	Marche
Prérinçage	Marche/arrêt	Marche
Douche oscillatoire	Marche/arrêt	Marche
Température du séchoir à air chaud	Arrêt/basse/moyenne/haute	Moyenne
Position de la douchette	1, 2, 3, 4, 5	3
Puissance du jet d'eau	Basse/moyenne/élevée	Moyenne
Température de l'eau	Arrêt/basse/moyenne/haute	Moyenne
Chauffage de la lunette	Marche/arrêt	Marche
Température de la lunette	Basse/moyenne/élevée	Moyenne
Mode économie d'énergie	Marche/arrêt	Arrêt
Veilleuse de nuit	Arrêt/auto/marche	Auto
Tonalité de confirmation	Marche/arrêt	Marche

4 Première mise en service

4.1 Sécurité

⚠ MISE EN GARDE

Risques pour la santé dus à de l'eau polluée, contaminée ou stagnante

L'utilisation d'une eau polluée, contaminée ou stagnante pour les fonctions de douche présente des risques pour la santé.

> Si le produit n'a PAS été utilisé pendant deux semaines ou plus, activer l'autonettoyage supplémentaire.

4.2 Activation du produit

Le produit doit être complètement installé et être branché sur l'alimentation électrique principale et l'arrivée d'eau conformément à la notice de montage.

> S'assurer que le robinet d'arrêt est ouvert.

> Mettre le produit en marche à l'aide de l'interrupteur principal.

4.3 Téléchargement de l'application



> Rechercher « SensoWash » dans le Play Store (Android) ou l'App Store (iOS).

> Télécharger l'application.

> Le cas échéant, autoriser l'accès aux services de localisation (GPS).

4.4 Connexion de l'application

Le produit se connecte à l'application via Bluetooth. Le produit et la fonction Bluetooth doivent être activés afin qu'une connexion puisse être établie.

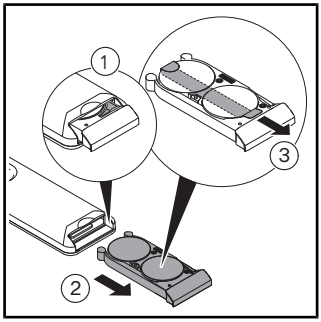
> Activer l'application sur le périphérique mobile.

> Suivre pas à pas les instructions dans l'application.

L'application envoie une confirmation lorsque la connexion est établie.

4.5 Activation de la télécommande

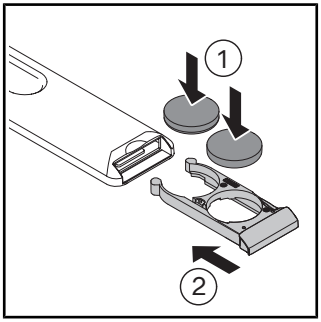
4.5.1 Télécommande à piles



> Sortir le compartiment à piles.

> Pousser le levier afin d'ouvrir complètement le compartiment à piles.

> Retirer le film de protection.

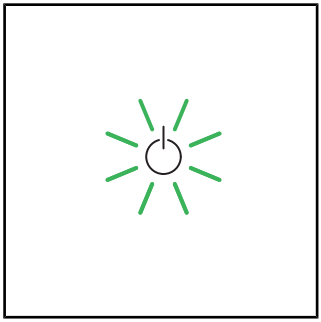


> Insérer les piles (CR2450).

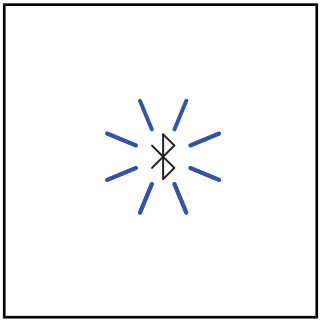
> Fermer le compartiment à piles.

4.6 Couplage de la télécommande avec le WC douche

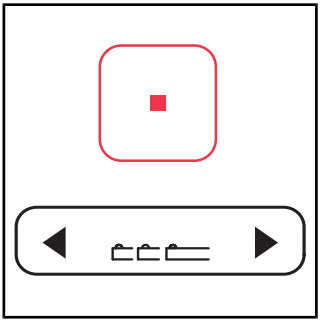
Activer le mode de couplage avec la télécommande lorsque la LED en haut de la télécommande clignote en rouge.



> S'assurer que le produit est activé (le bouton marche est allumé en vert).



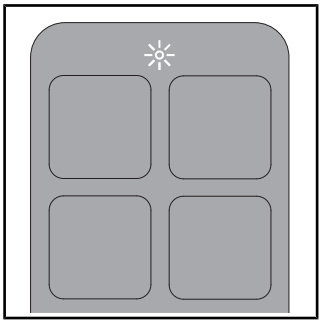
> Appuyer sur le bouton Bluetooth sur le produit jusqu'à ce que la LED clignote en bleu.



> Appuyer sur la touche Stop de la télécommande et la maintenir enfoncée.

> Appuyer d'abord sur la flèche gauche de la touche Position de la douchette, puis sur la flèche droite.

> Relâcher les touches.



> La LED en haut de la télécommande est allumée en blanc pendant plusieurs secondes tandis que la connexion est établie.

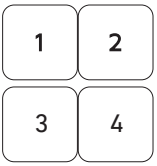
5 Commande

5.1 Télécommande/application

Le produit peut être piloté à l'aide d'une télécommande (fonctions de base) et/ou via l'application (fonctions avancées). Certains réglages peuvent uniquement être effectués via l'application [▸ Appli] . Les fonctions sont configurées conformément aux paramètres par défaut.

> Télécharger l'application afin de pouvoir configurer l'ensemble des paramètres disponibles pour ce produit.

Symbole	Nom
	Activation de la **grande chasse**.
	Activation de la **petite chasse**.
	Activation de la **douche rectale**. Si la fonction n'est pas désactivée, elle s'arrête automatiquement au bout de 2 minutes.
	Activation de la **douche féminine**. Si la fonction n'est pas désactivée, elle s'arrête automatiquement au bout de 2 minutes.
	Active (bref signal sonore) / désactive (long signal sonore) le **chauffage de la lunette**.
	Activation du **séchoir à air chaud**. La fonction dispose des niveaux arrêt/bas/moyen/haut. Si la fonction n'est pas désactivée, elle s'arrête automatiquement au bout de 5 minutes. [▸Appli] Accueil - Séchoir à air chaud - Température
	Réglage de la **température de l'eau**. La fonction dispose des niveaux arrêt/bas/moyen/haut. Les réglages s'affichent sur la télécommande (LED) et dans l'application.
	Réglage de la **puissance du jet d'eau**. La fonction dispose des niveaux bas/moyen/haut. Les réglages s'affichent sur la télécommande (LED) et dans l'application.

Symbole	Nom
	Réglage de la **position de la douchette**. La fonction dispose des niveaux 1, 2, 3, 4 et 5. Les réglages s'affichent sur la télécommande (LED) et dans l'application.
	Activation du **profil de l'utilisateur** (uniquement télécommande). Les réglages peuvent être effectués à l'aide de la télécommande ou de l'application. > Choisir n'importe quelle fonction afin de récupérer les paramètres enregistrés.
	Ouverture/fermeture du **couvercle**.
	**Arrêt** de la fonction en cours.

CONSEIL Le siège est équipé d'un capteur. Les fonctions douche et séchoir peuvent uniquement être activées si un utilisateur est assis sur la cuvette.

5.2 Ouverture et fermeture du couvercle

INFO UTILE

Dommages au niveau du siège

L'interruption de la fonction en cours pour l'ouverture et la fermeture mécaniques du couvercle peut entraîner des dommages sur le produit.

> NE PAS interrompre manuellement l'ouverture et la fermeture mécaniques du couvercle.

Le couvercle peut être ouvert et fermé au moyen de la télécommande ou de l'application.

5.3 Définition du profil de l'utilisateur à l'aide de la télécommande

Il est possible d'enregistrer les préférences personnelles dans différents profils d'utilisateurs.

> Activer la douche rectale/douche féminine.

> Régler la position de la douchette, la puissance du jet d'eau et la température de l'eau pendant que la fonction est en cours.

Les LED de la télécommande indiquent le réglage respectif.

> Appuyer pendant 3 secondes sur le profil utilisateur 1/2/3/4, afin d'enregistrer le profil.

CONSEIL Le siège est équipé d'un capteur. Les fonctions douche et séchoir peuvent uniquement être activées si un utilisateur est assis sur la cuvette.

5.4 Efficacité de l'énergie et de l'eau

Pour minimiser la consommation de ressources naturelles, le produit est équipé d'une résistance de chauffage et d'une fonction d'arrêt automatique pour toutes les fonctions de douche et de séchage. Pour économiser de l'énergie au quotidien, il est possible d'ajuster les paramètres suivants :

5.4.1 Mode économie d'énergie (chauffage de la lunette)

Désactive le chauffage de la lunette pendant une durée définie, par exemple pendant la journée, pendant le travail. Ensuite, le chauffage de la lunette est à nouveau activé.

> Activer le mode d'économie d'énergie via l'application.

Le mode économie d'énergie s'active automatiquement lorsque le produit n'a pas été utilisé pendant 48 heures.

> Choisir n'importe quelle fonction afin de réactiver le produit.

5.4.2 Mode vacances

Si le produit n'est pas utilisé pendant deux semaines ou plus, il doit être vidé et désactivé.

> Fermer le robinet d'arrêt afin de couper l'arrivée d'eau.

> Activer le mode vacances via l'application.

Le réservoir d'eau est vidé. L'application envoie une confirmation lorsque le processus est terminé.

> Couper l'alimentation électrique.

> Retirer les piles de la télécommande.

6 Nettoyage et entretien

6.1 Sécurité

⚠ AVERTISSEMENT
Danger de mort par électrocution

Les composants électriques du produit se trouvent dans le siège.

> Éteindre le produit avant le nettoyage via l'interrupteur principal.

> NE PAS verser d'eau sur le siège.

> NE PAS laisser l'eau pénétrer dans le siège.

INFO UTILE
Endommagement du produit en raison d'un nettoyage et d'un entretien inadaptés

Des produits, accessoires et appareils de nettoyage inadaptés peuvent endommager et décolorer définitivement la surface.

> Utiliser uniquement les produits et accessoires de nettoyage recommandés par Duravit.

> Respecter les consignes d'utilisation du fabricant du produit de nettoyage.

> Utiliser uniquement des appareils de nettoyage prévus pour le domaine d'utilisation (PAS DE nettoyeurs haute pression ou de nettoyeurs à vapeur).

INFO UTILE
Endommagement du produit dû au brouillard de pulvérisation

Les pulvérisations peuvent s'infiltrer dans les plus petites ouvertures et fentes et endommager la surface.

> Pulvériser le spray de nettoyage sur le chiffon et pas directement sur le produit.

INFO UTILE
Endommagement du produit en raison de longs intervalles de nettoyage

Des intervalles de nettoyage trop longs peuvent entraîner la formation de salissures tenaces.

> Nettoyer la surface régulièrement et immédiatement dès que celle-ci est sale.

6.2 Recommandations de nettoyage

6.2.1 Nettoyage

> Nettoyer la surface régulièrement et immédiatement dès que celle-ci est sale.

> Nettoyer la surface à l'aide d'un chiffon humide.

> Éliminer les salissures plus tenaces à l'aide du produit de nettoyage recommandé. Pour cela, appliquer toujours le produit de nettoyage sur le chiffon.

> Utiliser une balayette de WC pour le nettoyage de la cuvette.
> Rincer à l'eau claire afin d'enlever tous les résidus du produit de nettoyage.
> Sécher la surface.

6.2.2 Produits de nettoyage recommandés

Composants	Produit de nettoyage	Accessoires de nettoyage
Lunette et couvercle	Produit de nettoyage neutre (pH 6 – 8) (détergent neutre, par exemple)	Chiffon de nettoyage en coton
Couvercle	Produit de nettoyage neutre (pH 6 – 8) (détergent neutre, par exemple)	Chiffon de nettoyage en coton
Douchette/buse de douche	Produit de nettoyage neutre (pH 6 – 8) (détergent neutre, par exemple)	– Chiffon de nettoyage en fibres synthétiques – Éponge abrasive
Céramique Nettoyage quotidien	Produit de nettoyage neutre (pH 6 – 8) (détergent neutre, par exemple)	– Chiffon de nettoyage en fibres synthétiques – Balayette de WC
Céramique Calcaire	Produit nettoyant acide (pH 1 – 5) (nettoyant au citron, par exemple)	– Chiffon de nettoyage en fibres synthétiques – Balayette de WC
Télécommande	Eau	Chiffon de nettoyage en coton

6.3 Autonettoyage de la douchette et de la buse de douche

La douchette rentrée est automatiquement nettoyée avant et après chaque lavage. La fonction peut uniquement être activée si personne n'est assis sur la cuvette/le capteur de la lunette.

> Si le produit N'a PAS été utilisé pendant deux semaines ou plus, activer l'autonettoyage supplémentaire via l'application.

6.4 Mode de nettoyage manuel pour la douchette et la buse de douche

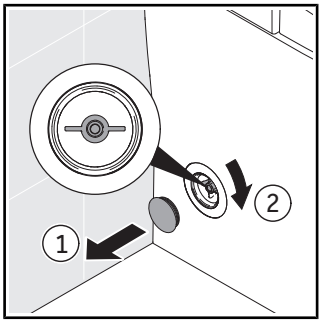
Le nettoyage manuel est possible uniquement si le capteur de la lunette n’est pas activé.

> Activer le mode de nettoyage manuel via l’application afin de sortir la douchette pour le nettoyage manuel.

> Suivre les instructions dans l’application.

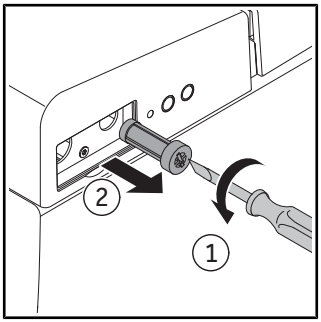
CONSEIL La fonction peut uniquement être activée si personne n’est assis sur la cuvette/si le capteur de la lunette n'est pas activé.

6.5 Nettoyage du filtre d'eau



> Retirer le cache.

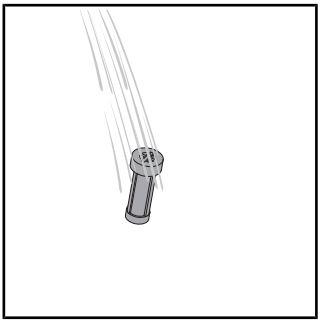
> Fermer le robinet d’arrêt afin de couper l’arrivée d’eau.



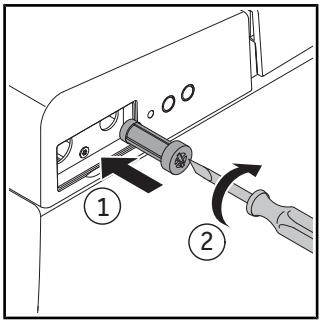
> Retirer le cache.

> Utiliser un outil afin de dévisser le filtre d'eau dans le sens anti-horaire.

> Retirer le filtre d'eau.



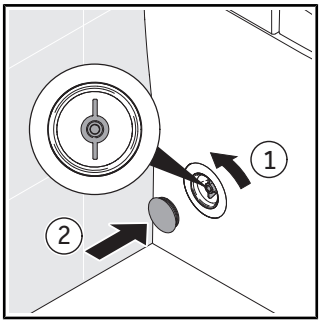
> Nettoyer le filtre d'eau sous l’eau courante.



> Remettre le filtre en place.

> Utiliser un outil afin de revisser le filtre d'eau dans le sens horaire.

> Mettre le cache en place.



> Ouvrir le robinet d'arrêt.

> Mettre le cache en place.

6.6 Détartrage

INFO UTILE

Fonctionnement limité ou endommagement du produit dû à l'entartrage

Dans les régions où l'eau est dure, du calcaire peut se déposer. Le calcaire peut diminuer la performance du produit.

> Vérifier la qualité de l'eau de la région. En cas de dureté de l'eau ≥ 14 °dH (2,5 mmol/l), Duravit recommande l'installation d'un adoucisseur d'eau.

> Régler la dureté de l'eau dans l'application.

> Détartrer régulièrement le produit. Le bouton marche situé sur le siège clignote en orange lorsque le produit doit être détartré.

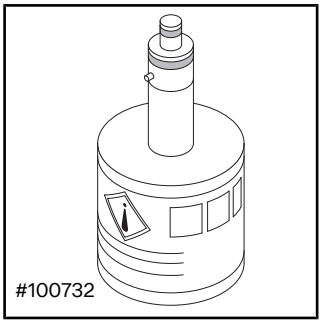
> Utiliser uniquement des détartrants d'origine de Duravit.

Dureté de l'eau	Cycle de détartrage
Douce : < 8,4 °dH (1,5 mmol/l)	Tous les six mois
Moyenne : 8,4 – 14 °dH (1,5 – 2,5 mmol/l)	Tous les six mois
Dure : > 14 °dH (2,5 mmol/l)	Tous les trois mois

Il est possible d'activer le cycle de détartrage via l'application.

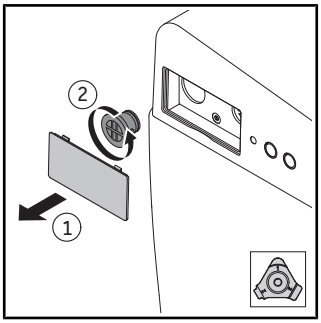
> Suivre les instructions dans l'application.

Il est possible d'activer le cycle de détartrage via la télécommande.



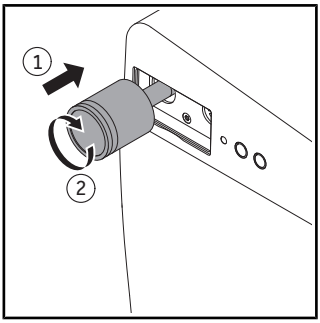
> Respecter les instructions d'utilisation du fabricant.

> Selon le modèle, désactiver la fonction Ouverture/fermeture du couvercle sans contact avant le détartrage.



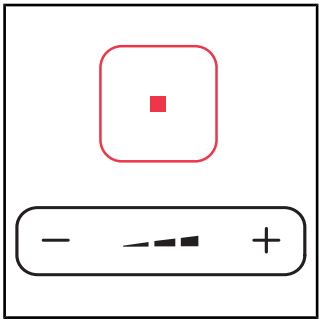
> Retirer le couvercle à l'aide de l'outil fourni.

> Dévisser le bouchon de fermeture à l'aide de l'outil fourni.



> Insérer la cartouche dans l'ouverture.

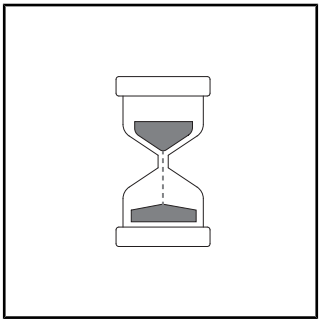
> Tourner la cartouche dans le sens horaire jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



> Appuyer sur la touche Stop et la maintenir enfoncée.

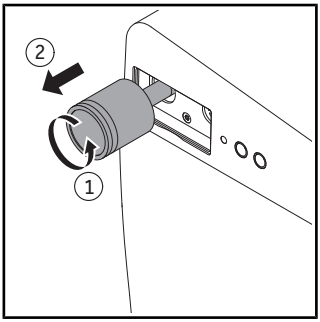
> Appuyer simultanément sur le signe moins de la touche Puissance du jet d'eau et le maintenir enfoncé jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse.

> Relâcher les touches.



> Un signal sonore retentit. Le voyant LED situé sur le siège clignote en vert lorsque le mode de détartrage est activé.

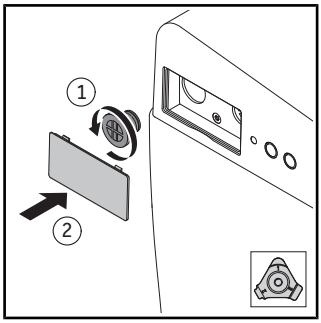
> Le cycle de détartrage démarre. Le cycle de détartrage dure environ une demi-heure.



> Dévisser la cartouche en la tournant dans le sens anti-horaire.

> Retirer la cartouche.

> Tenir compte des instructions d'élimination du fabricant.



> Visser le bouchon de fermeture à l'aide de l'outil fourni.

> Mettre le cache en place.

7 Aide en cas de problème

7.1 Généralités

Procédure en cas de dysfonctionnement :

> Éteindre le produit et le remettre en marche.

> Suivre les instructions ci-après.

> Si le produit ne fonctionne toujours pas correctement, contacter help@duravit.com.

> Garder la référence de l'article à disposition. La référence se trouve dans les caractéristiques techniques, à la fin de la notice d'utilisation, sur l'étiquette de l'emballage, sur l'étiquette du produit et dans l'application.

7.2 Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Voyant LED (siège)		
Le voyant LED clignote en rouge.	Dysfonctionnement	> Éteindre le produit. > Couper l'alimentation électrique. > Fermer le robinet d'arrêt afin de couper l'arrivée d'eau. > Contacter help@duravit.com.
Le voyant LED clignote en orange.	Un détartrage est nécessaire.	> Détartrer le produit. > Appuyer une fois sur le bouton marche pour arrêter le clignotement.
Le voyant LED clignote en vert.	Le mode de détartrage est actif.	Le cycle de détartrage dure environ une demi-heure. Pendant ce temps, le produit ne peut pas être utilisé.

Problème	Cause possible	Solution
Problèmes généraux		
Le produit ne fonctionne pas.	Le produit est éteint (voyant LED éteint).	> Mettre le produit en marche ou le brancher.
	Le produit est en mode veille (le voyant LED est allumé en rouge).	> Activer le produit.
De l'eau s'écoule.	Fuite	> Éteindre le produit. > Couper l'alimentation électrique. > Fermer le robinet d'arrêt afin de couper l'arrivée d'eau. > Contacter help@duravit.com.
Télécommande		
La télécommande ne réagit pas.	Les piles sont presque à plat (le voyant LED clignote en blanc).	> Remplacer les piles.
	La télécommande n'est pas connectée au produit (le voyant LED en haut sur la télécommande clignote en rouge).	> Activer le mode de couplage pour la télécommande.
	Il n'y a pas de piles.	> Insérer les piles.
	La télécommande est défectueuse.	> Contacter help@duravit.com.
Fonctions de douche		
Le passage de la douche rectale à la douche féminine dure longtemps.	La douchette est rentrée entre chaque fonction. Le passage dure environ 12 secondes.	État normal

Problème	Cause possible	Solution
La puissance du jet d'eau est trop faible.	La puissance du jet d'eau est réglée sur « basse ».	> Augmenter la puissance du jet d'eau.
	La conduite d'eau est pliée ou coincée.	> Contacter un installateur sanitaire.
La puissance du jet d'eau est instable.	Le filtre d'eau est bouché.	> Nettoyer le filtre d'eau.
La température de l'eau est trop élevée/basse.	La température est mal réglée.	> Régler la température.
La douche rectale/ douche féminine s'arrête automatiquement.	La fonction s'arrête automatiquement au bout de deux minutes.	État normal
	Le capteur de la lunette a perdu le contact.	> S'asseoir à nouveau. > Activer la fonction.
La douche rectale/ douche féminine ne fonctionne pas.	La buse de douche est bouchée.	> Nettoyer la buse de douche. [▶ Appli]
	Le capteur de la lunette a perdu le contact.	> S'asseoir à nouveau. > Activer la fonction.
Fonctions de rinçage		
La chasse automatique ne fonctionne pas.	La fonction est activée uniquement lorsqu'un utilisateur est assis pendant 6 secondes ou plus sur le produit.	État normal
	Le capteur de la lunette a perdu le contact.	> Nettoyer la surface. S'asseoir à nouveau.
	La fonction est défectueuse.	> Contacter help@duravit.com.

Problème	Cause possible	Solution
Le produit ne rince pas.	La durée entre deux chasses est trop courte, env. 25 secondes sont nécessaires jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit à nouveau rempli.	État normal
	Le robinet d'arrêt est fermé.	> Ouvrir le robinet d'arrêt.
	Dysfonctionnement au niveau de l'alimentation électrique ou de l'arrivée d'eau.	> Rincer le produit à l'aide d'un seau d'eau (8 l (2,1 gal)). > Contacter help@duravit.com.
Chauffage de la lunette		
Le chauffage de la lunette ne fonctionne pas.	La fonction est désactivée.	> Activer la fonction. [▸ Appli]
La température de la lunette est trop élevée/ basse.	La température est mal réglée.	> Régler la température. [▸ Appli]
La température de la lunette est trop basse.	Le produit est en mode économie d'énergie (le voyant LED est allumé en orange).	> Désactiver le mode économie d'énergie. [▸ Appli]
	Le produit active automatiquement le mode économie d'énergie lorsque toutes les fonctions sont inactives pendant plus de 48 heures.	> Choisir n'importe quelle fonction afin de réactiver le produit.
Séchoir à air chaud		
La température du séchoir à air chaud est trop élevée/basse.	La température est mal réglée.	> Régler la température.

Problème	Cause possible	Solution
Le séchoir à air chaud s'arrête automatiquement.	La fonction s'arrête automatiquement au bout de 5 minutes.	État normal
	Le capteur de la lunette a perdu le contact.	> S'asseoir à nouveau. > Activer la fonction.
Veilleuse de nuit		
La veilleuse de nuit ne fonctionne pas.	La fonction est désactivée.	> Activer la veilleuse de nuit ou le mode automatique. [▸ Appli]
	Le mode automatique est activé. La fonction désactive automatiquement la veilleuse de nuit lorsque la lumière ambiante est claire.	État normal
La veilleuse de nuit fonctionne en permanence.	La fonction est activée.	> Désactiver la veilleuse de nuit ou activer le mode automatique. [▸ Appli]
	Le mode automatique est activé. La fonction active automatiquement la veilleuse de nuit lorsque la lumière ambiante est trop sombre.	État normal
Nettoyage manuel		
La douchette rentre automatiquement.	La fonction s'arrête automatiquement au bout de deux minutes.	> Activer la fonction.

Problème	Cause possible	Solution
Autonettoyage automatique		
De l'eau coule de la douchette rentrée.	La douchette rentrée est automatiquement nettoyée avant et après chaque lavage.	État normal
Couvercle		
Le couvercle ne s'ouvre pas automatiquement.	Le produit n'a pas détecté l'utilisateur qui s'est approché.	> S'approcher à nouveau du produit (distance environ 1 mètre (1,1 yd)).
	La fonction est défectueuse.	> Contacter help@duravit.com.
	La fonction n'est pas activée.	> Activer la fonction. [▸ Appli]
Le couvercle ne se referme pas directement.	Lorsque l'utilisateur s'est éloigné, le couvercle se referme automatiquement au bout de 90 secondes.	État normal
Appli		
L'application ne fonctionne pas.	L'application et le produit ne sont pas connectés.	> Connecter le produit à l'application. > S'assurer que la connexion a réussi.

8 Élimination

8.1 Emballage

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec les sachets en plastique ou le matériel d'emballage en raison du risque de blessure, voire d'étouffement. Conserver de tels matériaux dans un endroit sûr ou les éliminer dans le respect de l'environnement. Dans la mesure du possible, conserver l'emballage jusqu'à la fin de la période de garantie.

8.2 Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et piles



Le symbole représentant une poubelle barrée indique une élimination séparée en tant que déchets d'appareils électriques et électroniques usagés (DEEE). Les appareils électriques et électroniques usagés peuvent contenir des substances dangereuses. Ne pas jeter cet appareil avec les ordures ménagères. Il doit être apporté dans un point de collecte spécial pour le recyclage d'appareils électriques et électroniques (DEEE). De cette façon, vous contribuez à la préservation des ressources et à la protection de l'environnement. Vous obtiendrez de plus amples informations auprès de votre fournisseur ou des autorités compétentes. Les piles usagées doivent être éliminées correctement. Pour cela, des conteneurs identifiés à cet effet sont à votre disposition dans les magasins vendant des piles et dans les points de collecte municipaux.

9 Caractéristiques techniques

Généralités	
Référence d'article	#622000011001300
Poids net	50 kg (110 lbs)
Dimensions	706 x 396 x 479 mm (27 3/4 x 15 1/2 x 18 7/8")
Tension nominale	100 – 120 V
Fréquence	60 Hz
Puissance nominale	1080 W
Pression d'eau d'entrée	0,07 – 0,75 MPa / 0,7 – 7,5 bar (10 – 109 psi)
Indice de protection	IPX4 Protection contre les projections d'eau de tous les côtés

Puissance de chauffage	
Résistance de chauffage	1480 W
Chauffage de la lunette	50 W
Séchoir à air chaud	280 W

Plage de température	
Température de fonctionnement	4 – 40 °C (39 – 104 °F)
Température de l'eau	33 – 41 °C (91 – 106 °F)
Température de la lunette	30 – 40 °C (86 – 104 °F)
Température du séchoir à air chaud	35 – 55 °C (96 – 131 °F)

Consommation d'eau	
Mode douche	0,4 – 0,7 l/min (0,11 – 0,18 gal/min)
Grande chasse	~ 5 l par chasse (~ 1,3 gal par chasse)

Consommation d'eau	
Petite chasse	~ 3,5 l par chasse (~ 0,9 gal par chasse)
Prérinçage	~ 1,1 l par chasse (~ 0,2 gal par chasse)

BLE (Bluetooth Low Energy)	
Abattant douche/télécommande	Fréquence de fonctionnement : 2400 – 2483,5 MHz (2,400 – 2,4835 GHz); Niveau de puissance max. < 10 dBm

BLE (Bluetooth Low Energy)	
Niveau de puissance max.	< 10 dBm
Fréquence de fonctionnement	Bluetooth 2400 – 2483,5 MHz (2,400 – 2,4835 GHz)

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la règlementation de la FCC. Le fonctionnement dépend des deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit tolérer toutes les interférences, y compris celles pouvant occasionner un fonctionnement indésirable.

⚠ AVERTISSEMENT

En cas de changements ou de modifications qui n'ont pas été expressément approuvées par la partie responsable de la conformité, l'utilisateur perd éventuellement le droit d'utiliser l'appareil.

Cet appareil a été testé et est conforme aux exigences relatives à un appareil numérique de la classe B selon la partie 15 de la règlementation de la FCC. Ces valeurs limites offrent une protection appropriée contre les interférences nuisibles quand l'appareil est utilisé dans des zones résidentielles. Cet appareil produit, utilise et éventuellement émet une énergie haute fréquence. Si l'appareil n'est pas installé et utilisé correctement, il peut provoquer des perturbations au niveau des communications radio. Toutefois, aucune garantie n'est donnée quant à l'absence d'interférences nuisibles dans une installation particulière. L'arrêt et la remise en marche de l'appareil permettent de déterminer s'il perturbe la réception de la radio ou de la télévision. Dans un tel cas, l'utilisateur est encouragé à essayer d'éliminer les interférences à l'aide d'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

> Réorienter l'antenne de réception ou modifier son emplacement.

> Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.

> Raccorder l'appareil à un autre circuit électrique que le récepteur.

> Demander de l'aide au fournisseur ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

Déclaration de conformité d'Industrie Canada (IC)

Cet appareil est conforme aux standards RSS exemptés de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement dépend des deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
2. Cet appareil doit tolérer toutes les interférences, y compris celles pouvant occasionner un fonctionnement indésirable.

Garantie

Les conditions de garantie de ce produit sont disponibles en ligne.

> Utiliser la navigation sur www.duravit.com pour accéder à « Service ».

> Consulter les conditions de garantie.

ES

Índice

1 Sobre este documento 78
2 Seguridad 79
2.1 Objetivo del documento 79
2.2 Uso previsto 79
2.3 Exigencias para el usuario 79
2.4 Seguridad eléctrica 80
2.5 Importantes normas de seguridad para EE. UU. 82
2.6 Higiene 83
2.7 Ligeras quemaduras 84
2.8 Indicaciones sobre el uso del mando a distancia con pilas 84
2.9 Evitar daños en el producto 85
3 Vista general del producto 87
3.1 Estructura y descripción del funcionamiento 87
3.1.1 Unidad de asiento 87
3.1.2 Indicador LED unidad de asiento 87
3.1.3 Área de función 88
3.1.4 Interruptor principal 89
3.1.5 Válvula de cierre 89
3.2 Ajustes de fábrica 90
4 Primera puesta en marcha 91
4.1 Seguridad 91
4.2 Activar el producto 91
4.3 Descargar la App 91
4.4 Acoplar la App 91
4.5 Activar el mando a distancia 92
4.5.1 Mando a distancia con pilas 92
4.6 Emparejamiento del mando a distancia con inodoro de lavado 93
5 Manejo 94
5.1 Mando a distancia/App 94
5.2 Abrir y cerrar la tapa 95

5.3 Establecer el perfil de usuario con el mando a distancia 95
5.4 Eficiencia energética y del agua 96
5.4.1 Modo de ahorro energético (calefacción del asiento) 96
5.4.2 Modo de vacaciones 96
6 Limpieza y mantenimiento 97
6.1 Seguridad 97
6.2 Recomendaciones de limpieza 97
6.2.1 Limpieza 97
6.2.2 Detergentes recomendados 98
6.3 Autolimpieza del caño de lavado y del cabezal del caño 98
6.4 Modo de limpieza manual para el caño de lavado y el cabezal del caño 98
6.5 Limpiar el filtro de agua 99
6.6 Descalcificación 100
7 Solución de problemas 102
7.1 Aspectos generales 102
7.2 Solución de fallos 102
8 Eliminación 108
8.1 Embalaje 108
8.2 Chatarra eléctrica y electrónica (RAEE) y pilas 108
9 Datos técnicos 109

1 Sobre este documento

Todos los documentos sobre este producto e información adicional están disponibles online:

> Utilizar la función de búsqueda o la navegación en www.duravit.com para acceder a la página de información del producto.

> Acceder a la información y a los documentos en la página de información del producto en «Descargas».

> Acceder con la App a las instrucciones abreviadas.

2 Seguridad

2.1 Objetivo del documento

Las instrucciones forman parte del producto. Si NO se observan las instrucciones, se pueden producir daños personales, daños en el producto o materiales.

> Leer y seguir las instrucciones.

> Conservar este documento y entregarlo a usuarios posteriores.

Se reserva el derecho a efectuar mejoras técnicas y modificaciones de aspecto en los productos representados.

2.2 Uso previsto

SensoWash® es un asiento de lavado con chorro de agua para el lavado general, la higiene íntima y otras cómodas funciones. El producto se debe utilizar exclusivamente en interiores. Por un uso diferente al previsto, Duravit NO asume NINGUNA responsabilidad.

2.3 Exigencias para el usuario

– Este producto puede ser utilizado por niños menores de 3 años, pero requiere la supervisión continua de un adulto que se encuentre justo al lado del niño.
– Este producto puede ser utilizado por niños a partir de 3 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas, o que carezcan de la experiencia o del conocimiento para utilizarlo, si están vigilados o han sido informados acerca de un manejo seguro del producto y han comprendido los peligros que supone.
– Los niños **NO** deben jugar con el producto.
– Los niños sin supervisión **NO** deben llevar a cabo los trabajos de limpieza ni de mantenimiento.

2.4 Seguridad eléctrica

Peligro de muerte por descarga eléctrica

El contacto con la electricidad puede provocar descargas eléctricas mortales.

Garantizar un montaje correcto

– El producto debe estar conectado a tierra correctamente. Utilizar el producto solamente si está correctamente conectado a tierra. Tener en cuenta las instrucciones de montaje.
– El producto no tiene ningún interruptor diferencial propio. Debe instalarse en un circuito de corriente en el que haya instalado un interruptor diferencial.
– Los aparatos para la desconexión eléctrica deben instalarse fijos en el cableado y deben cumplir todas las normativas generales vigentes. Además, tienen que tener una separación de contactos en todos los polos que corresponda a la categoría de sobretensión III.

Evitar daños en el cable de red

Si se ha dañado el cable de conexión eléctrico de este producto, este tendrá que ser cambiado por el fabricante o el servicio de asistencia técnica del mismo o por una persona cualificada similar, para evitar cualquier peligro.

> Prestar atención a que el cable de red NO esté dañado.
> El cable de red NO deberá estar atrapado ni aplastado.
> Mantener el cable de red apartado de superficies calientes o de cantos afilados.

NO utilizar el producto dañado

NO utilizar el producto si no funciona correctamente o si está dañado.

> Apagar el producto.

> Desconectar la alimentación eléctrica.

> Cerrar la válvula de cierre para interrumpir el suministro de agua.

> Ponerse en contacto con help@duravit.com.

NO reparar el producto por cuenta propia

Las reparaciones debe llevarlas a cabo solamente el personal técnico correspondiente que cuente con los conocimientos y las cualificaciones necesarias.

> NO hacer cambios, manipulaciones, instalaciones adicionales ni intentos de reparación en el producto.

> Utilizar solamente accesorios que estén recomendados por Duravit.

Evitar los cortocircuitos provocados por la humedad

> NO instalar el producto en una estancia con una humedad excesiva. Garantizar una ventilación suficiente, para evitar la condensación en los componentes eléctricos.

> Si el producto se lleva de un lugar frío a otro caliente, dejarlo primero unas horas desconectado para evitar una posible humedad por condensación.

2.5 Importantes normas de seguridad para EE. UU.

Al utilizar productos eléctricos, especialmente en presencia de niños, siempre se deben tomar medidas de seguridad fundamentales, incluidas las siguientes:
LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO

⚠ PELIGRO
Minimizar el riesgo de una descarga eléctrica

> NO utilizar en la bañera.
> NO colocarlo en un lugar desde el cual el producto pueda caerse a la bañera o al lavabo, o pueda tirarse de él.
> NO sumergirlo ni dejar que caiga en el agua ni en ningún otro líquido.
> NO agarrar el producto si se ha caído al agua. Desenchufar la clavija inmediatamente.

⚠ ADVERTENCIA
Minimizar el riesgo de quemaduras, descargas eléctricas, fuego o lesiones

> Es necesario estar muy atentos cuando el producto sea utilizado por niños o personas con alguna discapacidad, con ellos o en su presencia.
> Utilizar este producto únicamente para el fin descrito en el manual de uso. NO utilizar accesorios que NO estén recomendados por el fabricante.
> NO poner el producto en marcha si el cable o la clavija están dañados, si no funciona correctamente, si se ha caído o se ha dañado, o si se ha caído al agua. Llevar el producto a un centro de servicio para revisarlo o repararlo.
> Mantener el cable alejado de superficies calientes.
> NO bloquear los orificios de ventilación del producto. NO colocar el producto sobre una superficie blanda, por ejemplo, una cama o un sofá, ya que se pueden bloquear los orificios de ventilación.

> Mantener los orificios de ventilación limpios de pelusas, pelos o similares.
> NO utilizarlo si se siente somnoliento o aturdido.
> NO dejar que caigan ni introducir objetos por los orificios o los tubos.
> NO utilizarlo al aire libre o en lugares en los que se utilicen aerosoles (esprays) o se suministre oxígeno.
> Antes de rellenar el producto, desconectar la conexión a red. Rellenar el producto (el recipiente) exclusivamente con agua, siempre que el fabricante no indique lo contrario. NO llenar excesivamente (o dar instrucciones de llenado).

*Solo la versión Pro

GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES

Instrucciones para la conexión a tierra

Este producto se debe conectar a un sistema de cables fijo, metálico, conectado a tierra. Como alternativa, un conductor de tierra del aparato se puede instalar junto con los conductores del circuito eléctrico y conectarse al borne de conexión a tierra del aparato o el cable de conexión a tierra del aparato del producto.

2.6 Higiene

Daños para la salud debido al agua sucia, con impurezas o estancada durante mucho tiempo

Utilizar agua sucia, con impurezas o estancada durante mucho tiempo para el lavado puede provocar daños en la salud.

> Suministrar al producto agua potable fría de la red general.
> NO conectar aguas residuales, aguas grises, aguas industriales, agua salada o aguas de otro tipo, ni tampoco agua que no se haya tratado o que se haya tratado parcialmente.
> Utilizar solamente los tubos flexibles de agua suministrados, NO utilizar tubos flexibles usados.

> Si el producto NO se va a utilizar durante dos o más semanas, vaciar y desconectar el producto (modo de vacaciones).

2.7 Ligeras quemaduras

Daños a la salud debido a ligeras quemaduras

Un uso muy prolongado del inodoro con la calefacción del asiento encendida puede provocar ligeras quemaduras.

> Para un uso muy prolongado del inodoro, apagar la calefacción del inodoro, especialmente en el caso de personas con las capacidades sensoriales y motrices limitadas.

2.8 Indicaciones sobre el uso del mando a distancia con pilas

Existe peligro de muerte en caso de ingestión/irritación por ácidos

Este producto contiene pilas de botón. ¡NO ingerir la pila! Si se ingiere la pila, en el plazo de tan solo dos horas se pueden producir graves quemaduras internas y provocar la muerte.

> NO ingerir la pila, peligro de irritación por ácidos.

> Mantener tanto las pilas nuevas como las usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimento de las pilas NO cierra bien, dejar de utilizar el producto y mantener a los niños alejados del mismo.

> Si se sospecha que alguna persona ha ingerido una pila o se la ha introducido en el cuerpo de cualquier otro modo, solicitar asistencia médica inmediatamente.

Existe peligro de sufrir daños para la salud por el derrame de ácido de las pilas

> Evitar cualquier contacto con la piel, los ojos y las mucosas cuando se haya producido un derrame de ácido de las pilas.

> En caso de entrar en contacto con el ácido, lavar las zonas afectadas con abundante agua limpia y acudir a un médico de inmediato.

> NO someter las pilas a condiciones extremas: NO depositarlas sobre superficies muy calientes NI exponerlas a los rayos solares directos. En dichos casos existe un elevado riesgo de que exploten.
> Las pilas se deben eliminar de forma adecuada y se deben mantener lejos del alcance de los niños. Incluso las pilas usadas pueden provocar lesiones.

2.9 Evitar daños en el producto

Indicaciones sobre el uso del mando a distancia con pilas

> Las pilas NO se deben recargar, reactivar con otros medios, abrir ni someter a altas temperaturas (p. ej. fuego).
> Los bornes de los polos NO se deben cortocircuitar.
> Sacar inmediatamente las pilas descargadas del mando a distancia, ya que pueden provocar derrames y daños.
> NO coloque pilas nuevas y usadas al mismo tiempo en el mando a distancia.
> NO se deben combinar entre sí diferentes tipos de pilas.
> Antes de colocarlas, limpiar las pilas y los contactos.
> Las pilas se deben colocar teniendo en cuenta la polaridad.
> Retirar las pilas si el mando a distancia NO se va a utilizar durante mucho tiempo.

Evitar que se produzcan daños en el producto o fallos de funcionamiento por un uso inadecuado

> NO subirse ni colocarse encima del producto.

> NO ensuciar, salpicar o atascar el caño de lavado deliberadamente.

> Para evitar un atasco del tubo de desagüe, NO tirar al inodoro tampones, compresas, pañales ni papel de periódico. Echar solamente deposiciones y papel higiénico.

> Las fisuras en la cerámica pueden producir derrames de agua. NO golpear la cerámica con mucha fuerza.

Evitar daños en el asiento y en la tapa

> NO sentarse o subirse a la tapa ni apoyarse sobre ella.

> NO retirar el asiento ni la tapa.

> NO dañar la superficie del asiento. Si la superficie del asiento está dañada, ponerse en contacto con help@duravit.com.

> Dependiendo del modelo, abrir y cerrar la tapa con el mando a distancia o la App.

> Asegurarse de que el asiento del inodoro esté cerrado y que la apertura y cierre automáticos no estén bloqueados.

> Mientras se utiliza el inodoro, NO apoyarse en la tapa.

> NO colocar NINGÚN objeto pesado sobre la tapa.

Daños por congelación del agua

> NO montar ni utilizar el producto en estancias con riesgo de heladas. La temperatura ambiente no debe ser inferior a los 4 °C (39 °F).

Daños por influencias externas

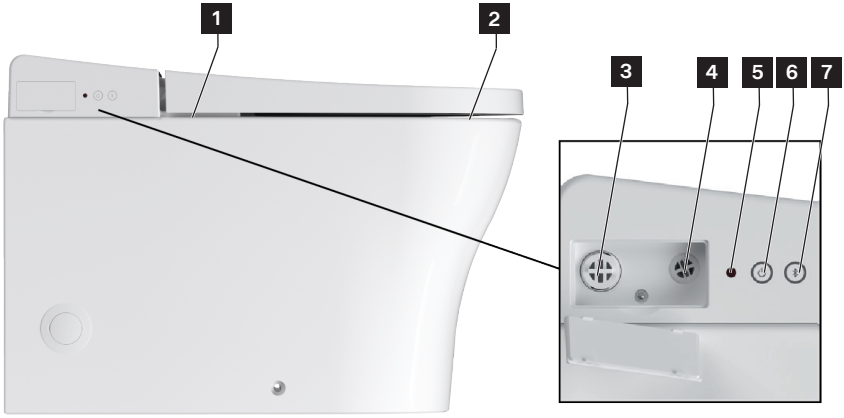
> NO colocar ni apoyar fuentes de llama abiertas, velas, cigarrillos o similares sobre el producto.

> NO exponer el producto al efecto directo del agua ni a los rayos solares directos.

3 Vista general del producto

3.1 Estructura y descripción del funcionamiento

3.1.1 Unidad de asiento



1 Calefacción del asiento
2 Sensor de asiento
3 Conexión de descalcificación
4 Filtro de agua
5 Sensor de luz
6 Tecla de encendido/indicador de estado (LED)
7 Tecla Bluetooth/indicador Bluetooth (LED)

3.1.2 Indicador LED unidad de asiento

Tecla de encendido

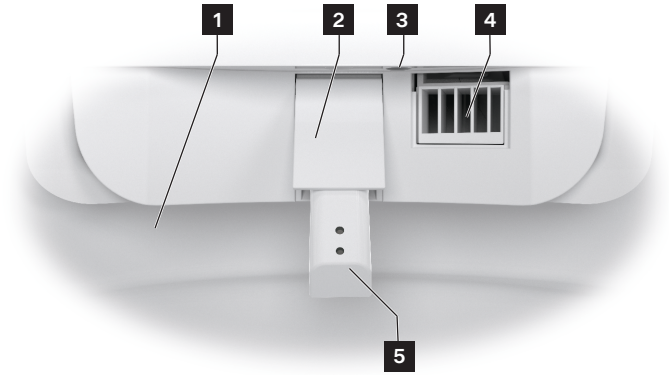
LED	Función
Rojo	Modo Standby
Verde	Encendido
Naranja	Modo de ahorro energético
Verde intermitente	El modo de descalcificación está activado.
Naranja intermitente	Se requiere una descalcificación. > Descalcificar el producto. > Pulsar una vez la tecla de encendido para finalizar el parpadeo.

LED	Función
Rojo intermitente	Función errónea > Apagar el producto. > Desconectar la alimentación eléctrica. > Cerrar la válvula de cierre para interrumpir el suministro de agua. > Ponerse en contacto con help@duravit.com.

Tecla Bluetooth

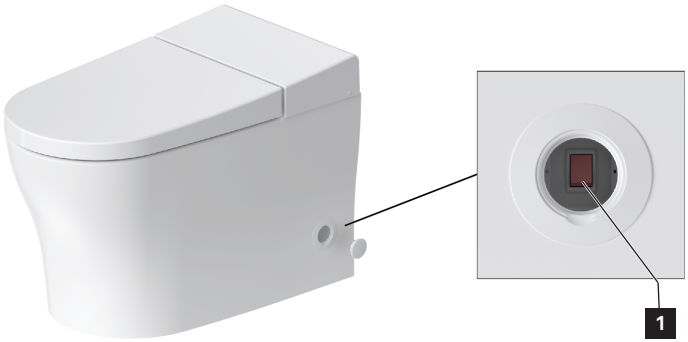
LED	Función
Azul	El Bluetooth está disponible o conectado.
Off	El Bluetooth no está disponible.
Azul intermitente	El aparato se encuentra en el modo de acoplamiento.

3.1.3 Área de función



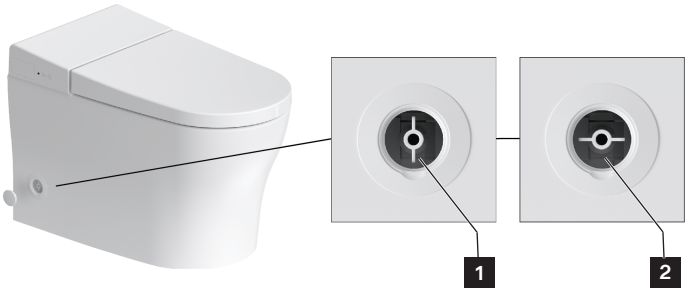
1 Rebosadero interno
2 Caño de lavado
3 Iluminación nocturna
4 Secador de aire caliente
5 Cabezal de lavado

3.1.4 Interruptor principal



1 Interruptor principal (alimentación de corriente principal)

3.1.5 Válvula de cierre



1 Válvula de cierre abierta

2 Válvula de cierre cerrada

3.2 Ajustes de fábrica

Función	Valores de ajustes	Ajustes de fábrica
Descarga completa	–	~ 4,5 l por descarga (~ 1,2 gal por descarga)
Descarga pequeña	–	~ 3,4 l por descarga (~ 0,9 gal por descarga)
Descarga automática	On/off	On
Predescarga	On/off	On
Lavado Confort	On/off	On
Temperatura del secador de aire caliente	Off/baja/media/alta	Media
Posición de surtidor	1, 2, 3, 4, 5	3
Intensidad del chorro de lavado	Baja/media/alta	Media
Temperatura del agua	Off/baja/media/alta	Media
Calefacción del asiento	On/off	On
Temperatura del asiento	Baja/media/alta	Media
Modo de ahorro energético	On/off	Off
Iluminación nocturna	Off/auto/on	Auto
Tono de confirmación	On/off	On

4 Primera puesta en marcha

4.1 Seguridad

ATENCIÓN

Daños para la salud debido al agua sucia, con impurezas o estancada durante mucho tiempo

Utilizar agua sucia, con impurezas o estancada durante mucho tiempo para el lavado puede provocar daños en la salud.

> Si el producto NO se ha utilizado durante dos o más semanas, activar la autolimpieza adicional.

4.2 Activar el producto

El producto debe estar instalado por completo según las instrucciones de montaje y conectado al suministro de corriente principal y la toma de agua.

> Asegurarse de que la válvula de cierre esté abierta.

> Encender el producto con el interruptor principal.

4.3 Descargar la App

Download on the App Store

DOWNLOAD FOR ANDROID

> Buscar «SensoWash» en Play Store (Android) o en App Store (iOS).

> Descargar la App.

> Dado el caso, autorizar el acceso a los servicios de ubicación (GPS).

4.4 Acoplar la App

El producto se conecta a la App mediante Bluetooth. El producto y la función de Bluetooth deben estar activados para poder establecer la conexión.

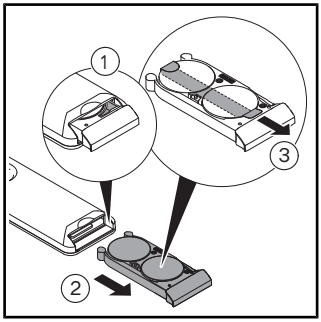
> Activar la App en el terminal móvil.

> Seguir las instrucciones paso a paso de la App.

La App avisa cuando se ha establecido la conexión.

4.5 Activar el mando a distancia

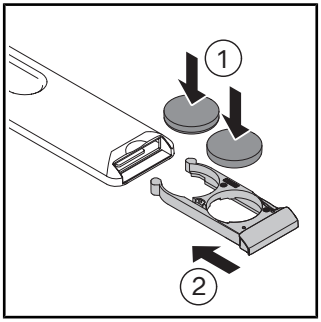
4.5.1 Mando a distancia con pilas



> Extraer el compartimento de pilas.

> Pulsar la palanca para abrir por completo el compartimento de pilas.

> Retirar la lámina protectora.

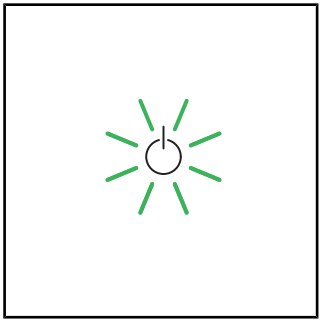


> Colocar las pilas (CR2450).

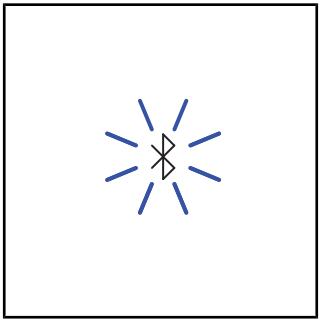
> Cerrar el compartimento de pilas.

4.6 Emparejamiento del mando a distancia con inodoro de lavado

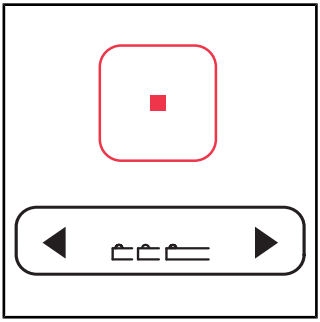
Activar el modo de emparejamiento con el mando a distancia cuando el LED de la parte superior del mando a distancia parpadee en rojo.



> Asegurarse de que el producto está activado (la tecla de encendido se ilumina en verde).



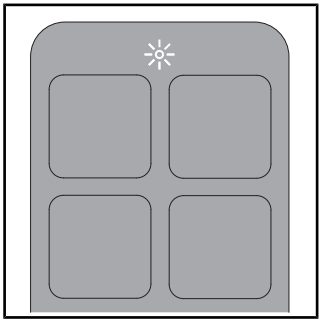
> Pulsar la tecla de Bluetooth del producto y mantenerla pulsada hasta que el LED se ilumine en azul.



> Mantener pulsada la tecla Stop en el mando a distancia.

> Simultáneamente, en la tecla de posición del caño de lavado, pulsar primero la flecha izquierda y, a continuación, la flecha derecha.

> Soltar las teclas.



> El led situado en la parte superior del mando a distancia parpadea mientras se ejecuta proceso.

> El led situado en la parte superior del mando a distancia se ilumina en blanco durante varios segundos cuando la conexión está establecida.

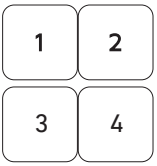
5 Manejo

5.1 Mando a distancia/App

El producto se puede controlar con el mando a distancia (funciones básicas) o la App (alcance ampliado). Existe una serie de ajustes que solamente se pueden llevar a cabo con la App [▸ App] . Las funciones están configuradas según los ajustes de fábrica.

> Descargar la App para poder llevar a cabo toda la gama de ajustes disponibles para este producto.

Símbolo	Nombre
	Activa la **descarga completa**.
	Activa la **descarga pequeña**.
	Activa el **lavado general**. Si la función no finaliza, se detiene automáticamente al cabo de 2 minutos.
	Activa el **lavado femenino**. Si la función no finaliza, se detiene automáticamente al cabo de 2 minutos.
	Activa (señal acústica breve)/desactiva (señal acústica larga) la **calefacción del asiento**.
	Activa el **secador de aire caliente**. La función cuenta con los niveles off/bajo/medio/alto. Si la función no finaliza, se detiene automáticamente al cabo de 5 minutos. [▸App] Home – Secador de aire caliente – Temperatura
	Ajusta la **temperatura del agua**. La función cuenta con los niveles off/bajo/medio/alto. Los ajustes se muestran en el mando a distancia (LED) y en la App.
	Ajusta la **intensidad del chorro de la ducha**. La función cuenta con los niveles bajo/medio/alto. Los ajustes se muestran en el mando a distancia (LED) y en la App.

Símbolo	Nombre
	Ajusta la **posición del caño de lavado**. La función cuenta con los niveles 1, 2, 3, 4 y 5. Los ajustes se muestran en el mando a distancia (LED) y en la App.
	Activa el **perfil de usuario** (solo mando a distancia). Los ajustes se pueden realizar a través del mando a distancia o de la App. > Seleccionar cualquier función para acceder a los ajustes almacenados.
	Abre/cierra la **tapa**.
	**Detiene** la función en curso.

CONSEJO El asiento tiene un sensor. Las funciones de ducha y de secador solamente se pueden activar cuando el usuario está sentado en el inodoro.

5.2 Abrir y cerrar la tapa

INDICACIÓN
Daños en la unidad de asiento

Interrumpir la función en marcha de la apertura o el cierre mecánicos de la tapa puede provocar daños en el producto.

> NO interrumpir con la mano la apertura o el cierre mecánicos de la tapa.

La tapa se puede abrir y cerrar con el mando a distancia o la App.

5.3 Establecer el perfil de usuario con el mando a distancia

Las preferencias personales se pueden guardar en los diferentes perfiles de usuario.

> Activar el lavado general/lavado femenino.

> Ajustar la posición del caño de lavado, la intensidad del chorro de la ducha y la temperatura del agua durante el funcionamiento.

Los LED del mando a distancia indican el ajuste correspondiente.

> Para guardar el perfil, pulsar durante 3 segundos en el perfil de usuario 1/2/3/4.

CONSEJO El asiento tiene un sensor. Las funciones de ducha y de secador solamente se pueden activar cuando el usuario está sentado en el inodoro.

5.4 Eficiencia energética y del agua

Con el fin de minimizar el consumo de recursos naturales, el producto tiene un calentador continuo y una función de parada automática para todas las funciones de lavado y de secador. Para ahorrar energía en el uso cotidiano, es posible adaptar los ajustes siguientes:

5.4.1 Modo de ahorro energético (calefacción del asiento)

Desactiva la calefacción del asiento durante un periodo de tiempo establecido, p. ej., durante el día, durante el trabajo. A continuación, la calefacción del asiento se vuelve a activar.

> Activar el modo de ahorro energético con la App.

El modo de ahorro energético se activa automáticamente cuando el producto no se ha utilizado durante 48 h.

> Seleccionar cualquier función para reactivar el producto.

5.4.2 Modo de vacaciones

Si el producto no se va a utilizar durante dos o más semanas, vaciar y desconectar el producto.

> Cerrar la válvula de cierre para interrumpir el suministro de agua.

> Activar el modo de vacaciones con la App.

El depósito de agua se vacía. La App confirma cuándo ha finalizado el proceso.

> Desconectar la alimentación eléctrica.

> Sacar las pilas del mando a distancia.

6 Limpieza y mantenimiento

6.1 Seguridad

⚠ ADVERTENCIA
Peligro de muerte por descarga eléctrica

En la unidad de asiento se encuentran los componentes eléctricos del producto.

> Apagar el producto con el interruptor principal antes de iniciar la limpieza.

> NO verter agua sobre la unidad de asiento.

> NO dejar que penetre agua en la unidad de asiento.

INDICACIÓN
Daños en el producto debido a una limpieza y un mantenimiento incorrectos

Los detergentes, utensilios de limpieza y equipos de limpieza inadecuados pueden dañar y decolorar la superficie de forma permanente.

> Utilizar solamente detergentes y utensilios de limpieza recomendados por Duravit.

> Seguir las instrucciones de uso del fabricante del detergente.

> Utilizar solamente equipos de limpieza pensados para el ámbito de aplicación (NO utilizar equipos de limpieza de alta presión ni de vapor).

INDICACIÓN
Daños en el producto debido a la niebla pulverizada

Un producto aplicado con pulverizador puede introducirse en los orificios más pequeños y provocar daños en la superficie.

> Aplicar el producto limpiador de pulverización sobre un trapo de limpieza y no directamente sobre el producto.

INDICACIÓN
Daños en el producto debido a unos intervalos de limpieza prolongados

Unos intervalos de limpieza demasiado largos pueden hacer que la suciedad quede incrustada.

> Limpiar la superficie periódicamente y cuando esté sucia.

6.2 Recomendaciones de limpieza

6.2.1 Limpieza

> Limpiar la superficie periódicamente y cuando esté sucia.

> Limpiar la superficie con un paño de limpieza húmedo.

> Eliminar la suciedad resistente con el detergente recomendado. Aplicar siempre el detergente en el paño de limpieza.

> Utilizar una escobilla para limpiar el inodoro.

> Aclarar con agua limpia para eliminar todos los restos del producto de limpieza.
> Secar la superficie.

6.2.2 Detergentes recomendados

Componente	Producto de limpieza	Utensilios de limpieza
Asiento y tapa	Detergente neutro (pH 6–8) (p. ej., limpiador neutro)	Paño de limpieza de algodón
Tapa	Detergente neutro (pH 6–8) (p. ej., limpiador neutro)	Paño de limpieza de algodón
Caño de lavado/ cabezal del caño	Detergente neutro (pH 6–8) (p. ej., limpiador neutro)	– Paño de limpieza de fibra sintética – Esponja abrasiva
Cerámica Limpieza diaria	Detergente neutro (pH 6–8) (p. ej., limpiador neutro)	– Paño de limpieza de fibra sintética – Escobilla de inodoro
Cerámica Cal	Detergente ácido (pH 1–5) (p. ej., limpiador a base de limón)	– Paño de limpieza de fibra sintética – Escobilla de inodoro
Mando a distancia	Agua	Paño de limpieza de algodón

6.3 Autolimpieza del caño de lavado y del cabezal del caño

Antes y después de cada lavado, el caño de lavado introducido se limpia automáticamente. La función solo se puede activar cuando no hay nadie sentado en el inodoro/el sensor del asiento está desactivado.

> Si el producto NO se ha utilizado durante dos o más semanas, activar con la App la autolimpieza adicional.

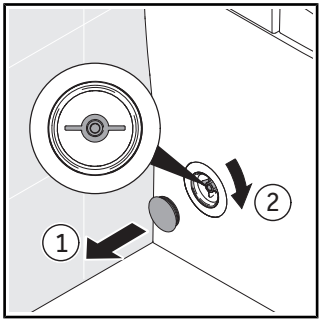
6.4 Modo de limpieza manual para el caño de lavado y el cabezal del caño

La limpieza manual solo es posible cuando el sensor del asiento está desactivado.

> Activar el modo limpieza manual con la App para sacar el caño de lavado para la limpieza manual.
> Seguir las instrucciones de la App.

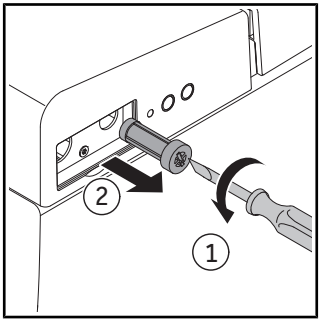
CONSEJO La función solo se puede activar cuando no hay nadie sentado en el inodoro/el sensor del asiento está desactivado.

6.5 Limpiar el filtro de agua



> Quitar la cubierta.

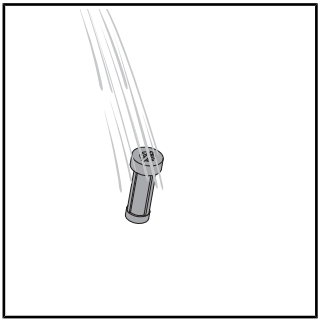
> Cerrar la válvula de cierre para interrumpir el suministro de agua.



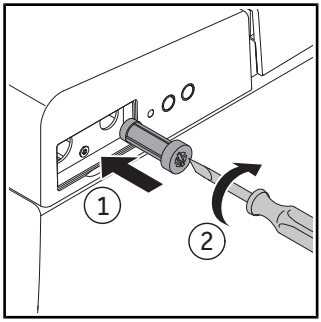
> Quitar la cubierta.

> Utilizar una herramienta para desenroscar el filtro de agua en el sentido antihorario.

> Retirar el filtro de agua.



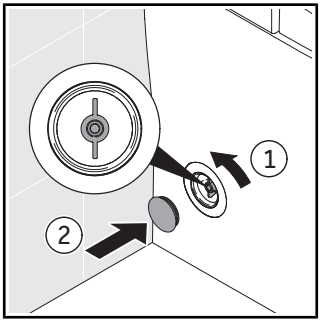
> Limpiar el filtro de agua bajo un chorro de agua.



> Colocar el filtro.

> Utilizar una herramienta para enroscar el filtro de agua en el sentido horario.

> Colocar la cubierta.



> Abrir la válvula de cierre.

> Colocar la cubierta.

6.6 Descalcificación

INDICACIÓN

Limitación funcional o desperfectos en el producto debido a calcificación

En zonas con agua dura, es posible que se formen sedimentos de cal. La cal puede afectar al rendimiento del producto.

> Verificar la calidad del agua de su región. Si la dureza del agua es ≥ 14 °dH (2,5 mmol/l), Duravit recomienda instalar un descalcificador.

> Ajustar la dureza del agua en la App.

> Descalcificar el producto con regularidad. La tecla de encendido del asiento parpadea en naranja cuando se debe descalcificar el producto.

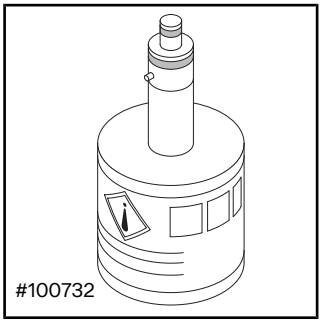
> Utilizar solamente productos de descalcificación originales de Duravit.

Dureza del agua	Ciclo de descalcificación
Blanda: <8,4 °dH (1,5 mmol/l)	Cada medio año
Media: 8,4-14 °dH (1,5-2,5 mmol/l)	Cada medio año
Dura: >14 °dH (2,5 mmol/l)	Cada tres meses

El proceso de descalcificación se puede activar con la App.

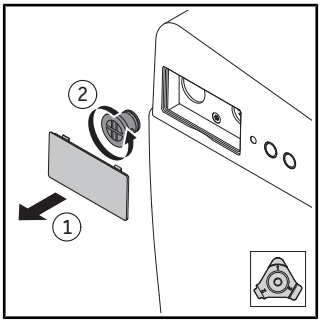
> Seguir las instrucciones de la App.

El proceso de descalcificación se puede activar con el mando a distancia.



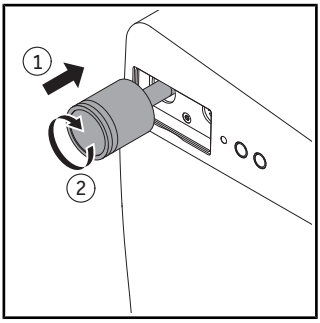
> Seguir las instrucciones de uso del fabricante.

> Dependiendo del modelo, desconectar la función Abrir/cerrar la tapa sin contacto antes de la descalcificación.



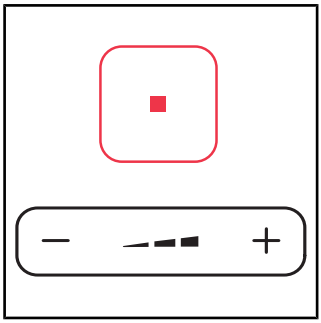
> Retirar la tapa con la herramienta suministrada.

> Desenroscar el tapón de cierre con la herramienta suministrada.



> Insertar el cartucho en el agujero.

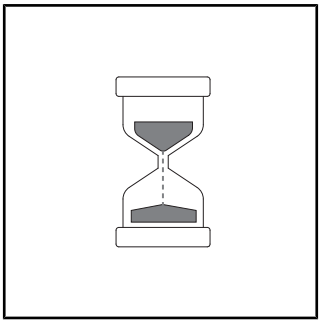
> Girar el cartucho en el sentido horario hasta que se enclave.



> Pulsar y mantener la tecla Stop.

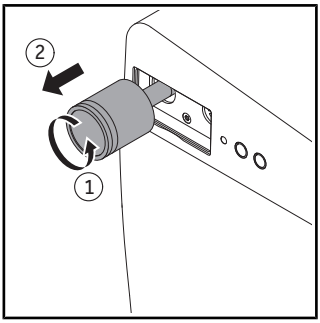
> Simultáneamente, pulsar y mantener el signo menos de la tecla Intensidad del chorro de agua hasta que suene una señal acústica.

> Soltar las teclas.



> Suena una señal acústica. El indicador LED de la unidad de asiento parpadea en verde mientras el modo de descalcificación está activo.

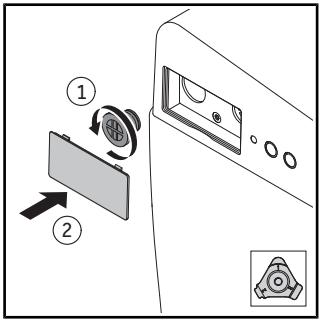
> Comienza el proceso de descalcificación. El proceso de descalcificación dura aproximadamente 1/2 h.



> Desenroscar el cartucho en el sentido antihorario.

> Retirar el cartucho.

> Tener en cuenta las indicaciones de eliminación del fabricante.



> Enroscar el tapón de cierre con la herramienta suministrada.

> Colocar la tapa.

7 Solución de problemas

7.1 Aspectos generales

Procedimiento en caso de avería:

> Apagar y volver a encender el producto.

> Seguir las indicaciones siguientes.

> Si el producto sigue sin funcionar correctamente, ponerse en contacto con help@duravit.com.

> Tener preparado el número de artículo. El número de artículo se encuentra en los datos técnicos al final del manual de uso, en la etiqueta del embalaje, en la etiqueta del producto y en la App.

7.2 Solución de fallos

Problema	Causa posible	Solución
Indicador LED (unidad de asiento)		
El indicador LED parpadea en rojo.	Función errónea	> Apagar el producto. > Desconectar la alimentación eléctrica. > Cerrar la válvula de cierre para interrumpir el suministro de agua. > Ponerse en contacto con help@duravit.com.
El indicador LED parpadea en naranja.	Se requiere una descalcificación.	> Descalcificar el producto. > Pulsar una vez la tecla de encendido para finalizar el parpadeo.
El indicador LED parpadea en verde.	El modo de descalcificación está activado.	El proceso de descalcificación dura aprox. 1/2 h. Durante este tiempo no se puede utilizar el producto.

Problema	Causa posible	Solución
Problemas generales		
El producto no funciona.	El producto está apagado (el indicador LED está apagado).	> Encender o enchufar el producto.
	El producto está en el modo Standby (el indicador LED se ilumina en rojo).	> Activar el producto.
Sale agua.	Fuga	> Apagar el producto. > Desconectar la alimentación eléctrica. > Cerrar la válvula de cierre para interrumpir el suministro de agua. > Ponerse en contacto con help@duravit.com.
Mando a distancia		
El mando a distancia no reacciona.	Las pilas están descargadas (el indicador led parpadea en blanco).	> Cambiar las pilas.
	El mando a distancia no está conectado al producto (el indicador led en la parte superior del mando a distancia parpadea en rojo).	> Activar el modo de emparejamiento para el mando a distancia.
	Las pilas no están puestas.	> Colocar las pilas.
	El mando a distancia está defectuoso.	> Ponerse en contacto con help@duravit.com.

Problema	Causa posible	Solución
Funciones de lavado		
El cambio entre lavado general y lavado femenino dura mucho tiempo.	El caño de lavado se introduce entre las funciones. El cambio dura unos 12 s.	Estado normal
La intensidad del chorro de agua es muy débil.	La intensidad del chorro de agua está ajustado en «baja».	> Aumentar la intensidad del chorro.
	El conducto de agua está pellizcado o aplastado.	> Ponerse en contacto con un instalador sanitario.
La intensidad del chorro de agua es inestable.	El filtro de agua está atascado.	> Limpiar el filtro de agua.
La temperatura del agua es demasiado alta/baja.	La temperatura está mal ajustada.	> Ajustar la temperatura.
El lavado general/lavado femenino se detiene automáticamente.	La función se detiene automáticamente al cabo de 2 min.	Estado normal
	El sensor del asiento ha perdido el contacto.	> Sentarse de nuevo. > Activar la función.
El lavado general/lavado femenino no funciona.	El cabezal del caño está atascado.	> Limpiar el cabezal del caño. [▸ App]
	El sensor del asiento ha perdido el contacto.	> Sentarse de nuevo. > Activar la función.
Funciones de descarga		
La descarga automática no funciona.	La función solo se activa cuando un usuario se sienta en el producto durante 6 s o más.	Estado normal
	El sensor del asiento ha perdido el contacto.	> Limpiar la superficie. Sentarse de nuevo.
	La función está defectuosa.	> Ponerse en contacto con help@duravit.com.

Problema	Causa posible	Solución
El producto no descarga.	El espacio de tiempo entre dos descargas es demasiado corto; la cisterna de agua tarda en llenarse unos 25 s.	Estado normal
	La válvula de cierre está cerrada.	> Abrir la válvula de cierre.
	Fallo de funcionamiento en la alimentación eléctrica o en la entrada de agua.	> Limpiar el producto con un cubo de agua (8 l (2,1 gal)). > Ponerse en contacto con help@duravit.com.
Calefacción del asiento		
La calefacción del asiento no funciona.	La función está desactivada.	> Activar la función. [▸ App]
La temperatura del asiento es demasiado alta/baja.	La temperatura está mal ajustada.	> Ajustar la temperatura. [▸ App]
La temperatura del asiento es demasiado baja.	El producto se encuentra en el modo de ahorro energético (el indicador LED se ilumina en naranja).	> Desactivar el modo de ahorro energético. [▸ App]
	El producto activa el modo de ahorro energético automáticamente, cuando todas las funciones han estado inactivas durante más de 48 h.	> Seleccionar cualquier función para reactivar el producto.
Secador de aire caliente		
La temperatura del secador de aire caliente es demasiado alta/baja.	La temperatura está mal ajustada.	> Ajustar la temperatura.

Problema	Causa posible	Solución
El secador de aire caliente se detiene automáticamente.	La función se detiene automáticamente al cabo de 5 min.	Estado normal
	El sensor del asiento ha perdido el contacto.	> Sentarse de nuevo. > Activar la función.
Iluminación nocturna		
La iluminación nocturna no funciona.	La función está desactivada.	> Activar la iluminación nocturna o el modo automático. [▶ App]
	El modo automático está activado. La función desactiva la iluminación nocturna automáticamente, cuando la luz del ambiente es clara.	Estado normal
La iluminación nocturna se enciende de forma permanente.	La función está activada.	> Desactivar la iluminación nocturna o activar el modo automático. [▶ App]
	El modo automático está activado. La función activa la iluminación nocturna automáticamente, cuando la luz del ambiente es oscura.	Estado normal
Limpieza manual		
El caño de lavado se introduce automáticamente.	La función se detiene automáticamente al cabo de 2 min.	> Activar la función.

Problema	Causa posible	Solución
Autolimpieza automática		
Gotea agua del caño de lavado introducido.	Antes y después de cada lavado, el caño de lavado introducido se limpia automáticamente.	Estado normal
Tapa		
La tapa no se abre automáticamente.	El producto no ha detectado al usuario que se acerca.	> Acercarse de nuevo al producto (distancia aprox. 1 m (1,1 yd)).
	La función está defectuosa.	> Ponerse en contacto con help@duravit.com.
	La función no está activada.	> Activar la función. [▸ App]
La tapa no se cierra inmediatamente.	Una vez el usuario se ha alejado, la tapa se cierra automáticamente al cabo de 90 s.	Estado normal
App		
La App no funciona.	La App y el producto no están conectados.	> Conectar el producto con la App. > Asegurarse de que el acoplamiento se ha efectuado correctamente.

8 Eliminación

8.1 Embalaje

Los niños no deben jugar con bolsas de plástico o material de embalaje, ya que existe peligro de asfixia o de sufrir lesiones. Almacene estos materiales en un lugar seguro o deséchelos de forma respetuosa con el medio ambiente. Si es posible, guarde el embalaje hasta que finalice el plazo de garantía.

8.2 Chatarra eléctrica y electrónica (RAEE) y pilas



El símbolo con el cubo de la basura tachado hace referencia a una eliminación separada como residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Los aparatos electrónicos y eléctricos usados pueden contener sustancias peligrosas. No eliminar este producto con la basura doméstica. Entregue el producto en un punto de recogida especializado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos usados (RAEE). De este modo ayudará a conservar las materias primas y proteger al medio ambiente. Su distribuidor o las autoridades competentes le facilitarán más información. Deshágase de las pilas usadas de la manera correcta. Existen contenedores para la recogida de pilas en los distribuidores habituales y en los centros locales de recogida de residuos.

9 Datos técnicos

Aspectos generales	
Número de artículo	#622000011001300
Peso neto	50 kg (110 lbs)
Dimensiones	706 × 396 × 479 mm (27 3/4 × 15 1/2 × 18 7/8")
Tensión nominal	100 – 120 V
Frecuencia	60 Hz
Potencia nominal	1080 W
Presión del agua de entrada	0,07-0,75 MPa / 0,7-7,5 bar (10-109 psi)
Tipo de protección	IPX4 protección contra salpicaduras de agua

Potencia de calefacción	
Calentador de paso	1480 W
Calefacción del asiento	50 W
Secador de aire caliente	280 W

Rango de temperatura	
Temperatura de funcionamiento	4 – 40 °C (39 – 104 °F)
Temperatura del agua	33 – 41 °C (91 – 106 °F)
Temperatura del asiento	30 – 40 °C (86 – 104 °F)
Temperatura del secador de aire caliente	35 – 55 °C (96 – 131 °F)

Consumo de agua	
Funcionamiento del lavado	0,4 – 0,7 l/min (0,11 – 0,18 gal/min)
Descarga completa	~5 l por descarga (~ 1,3 gal por descarga)

Consumo de agua	
Descarga pequeña	~3,5 l por descarga (~ 0,9 gal por descarga)
Predescarga	~ 1,1 l por descarga (~ 0,2 gal por descarga)

BLE (Bluetooth Low Energy)	
Asiento de lavado/Mando a distancia	Frecuencia de servicio: 2400 – 2483,5 MHz (2,400 – 2,4835 GHz); Nivel de potencia máximo: < 10 dBm

BLE (Bluetooth Low Energy)	
Nivel de potencia máximo	< 10 dBm
Frecuencia de servicio	Bluetooth 2400 – 2483,5 MHz (2,400 – 2,4835 GHz)

Declaración de Conformidad FCC

Este aparato cumple la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este aparato no debe causar fallos perjudiciales.
2. Este aparato debe aceptar todas las interferencias, incluidas las interferencias que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.

⚠ ADVERTENCIA

En caso de cambios o modificaciones que no hayan sido autorizadas expresamente por la parte responsable de la conformidad, el usuario perderá el derecho a utilizar al aparato.

Este aparato ha sido probado y cumple los requisitos de un aparato digital de la clase B, según la parte 15 de las normas FCC. Estos valores límite ofrecen una protección adecuada contra las interferencias dañinas durante el funcionamiento del aparato en zonas urbanas. Este aparato genera, utiliza y puede emitir energía de alta frecuencia. Si el aparato no se instala ni se utiliza correctamente, pueden producirse interferencias de radio. No obstante, no se ofrece ninguna garantía de que no vayan a producirse interferencias dañinas en una instalación determinada.

Apagando y encendiendo el aparato es posible determinar si se ven afectadas la recepción de radio o de televisión. En este caso, se debe intentar solucionar las interferencias tomando una o varias de las medidas siguientes:

> Cambiar la orientación de la antena de recepción o cambiar la ubicación.

> Aumentar la distancia entre el aparato y el receptor.

> Conectar el aparato a un circuito de corriente diferente del receptor.

> Solicitar ayuda al distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado.

Declaración de conformidad de Industry Canada (IC)

Este aparato cumple las normas RSS sin licencia según Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este aparato no debe causar interferencias.
2. Este aparato debe aceptar todas las interferencias, incluidas las interferencias que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.

Garantía

Las disposiciones de la garantía de este producto están disponibles online.

> Utilizar la navegación en www.duravit.com para acceder a «Servicio».

> Acceder a las condiciones de la garantía.

DURAVIT

DURAVIT USA, INC.
2635 North Berkeley Lake Rd., Ste. 100
Duluth, GA 30096
Toll Free 888-DURAVIT
Phone 770-931-3575
Fax 770-931-8454
info@us.duravit.com
www.duravit.com



59238
Order no. 70000858/260806 We reserve the right to make technical improvements and enhance the appearance of the products shown